

Apresentação KCMS

Sistemas

Inteligentes

Operações Básicas KCMS POS
PDV Frente de Caixa

Índice

- Acesso ao Sistema de Caixa
- Abertura de Caixa
- Retiradas e Suprimentos (Saídas e Entradas)
- Operações de Vendas e Recebimentos
- Fechamento e Relatórios

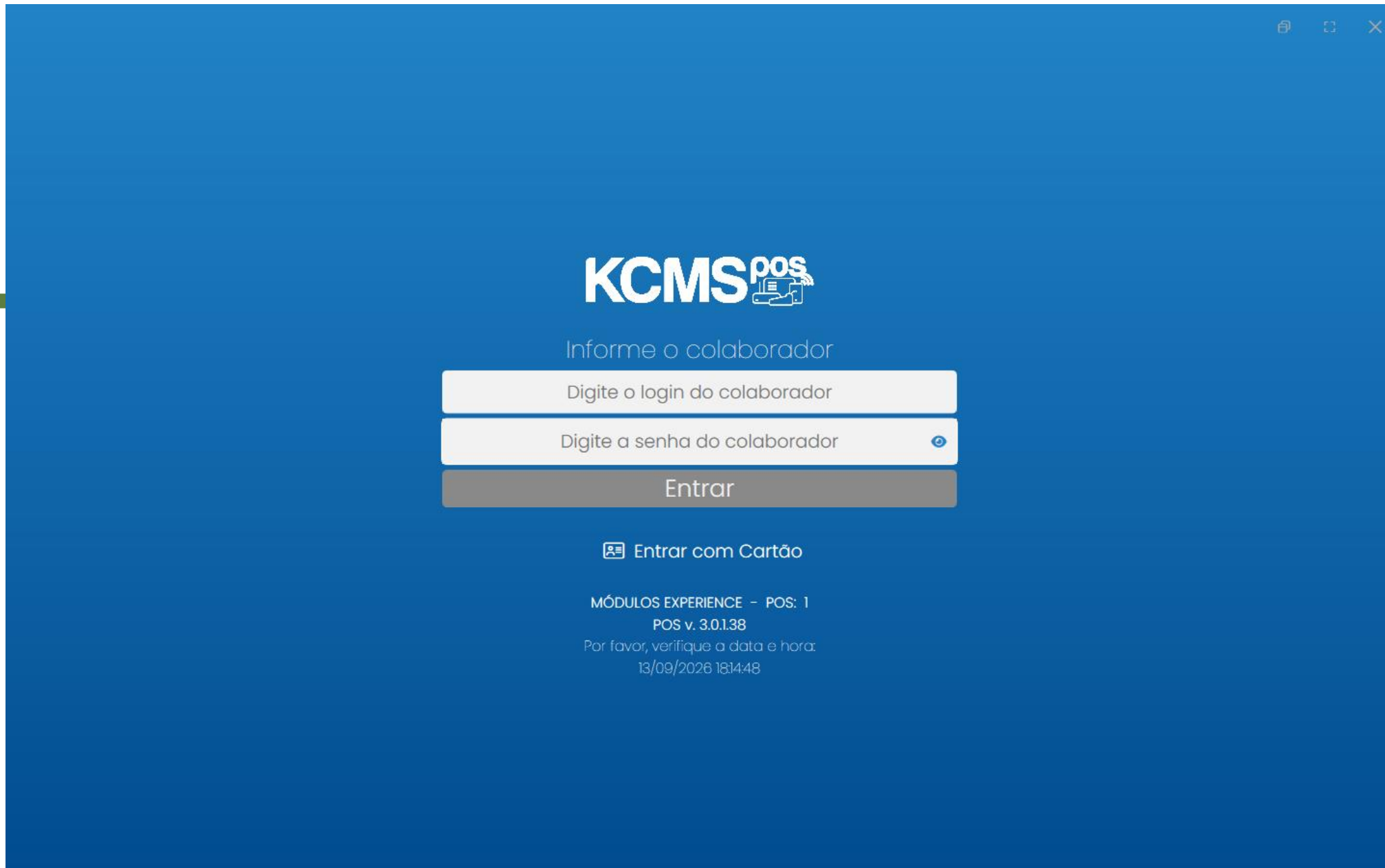
Acesso ao Sistema do Caixa e Abertura de Turno

Operações Básicas KCMS POS
PDV Frente de Caixa

Acesso ao KCMS POS PDV Caixa



Clicando nesse ícone na
área de trabalho



KCMS^{pos}

Informe o colaborador

Digite o login do colaborador

Digite a senha do colaborador

Entrar

 Entrar com Cartão

MÓDULOS EXPERIENCE - POS: 1
POS v. 3.0.138
Por favor, verifique a data e hora:
13/09/2026 18:14:48

Informe o nome do(a) operador(a) de Caixa e a Senha de acesso ao Sistema. Clique para Entrar

Informe o Suprimento de
Caixa na abertura

The screenshot displays the KCMS POS interface. At the top, there is a dark blue header with the KCMS POS logo and a menu icon. Below the header, a search bar labeled 'Buscar Produtos' and a 'Consultar Preço' button are visible. The main area shows a 'Categorias' section with buttons for 'Favoritos' and 'Alimentos'. A modal dialog titled 'Abertura de caixa' is centered on the screen, prompting the user to 'Informe o valor de abertura:' (Enter the opening value:). The dialog contains a text input field with a vertical cursor and a blue 'Confirmar' button. In the bottom right corner of the modal, there is a 'Fechar 0,00' button. The bottom navigation bar includes icons and labels for 'Venda', 'Pedido', 'Comanda/Mesa', and 'Central de pedidos'.

KCMS POS

Buscar Produtos

Consultar Preço

Categorias

Favoritos

Alimentos

Abertura de caixa

Informe o valor de abertura:

Confirmar

Fechar 0,00

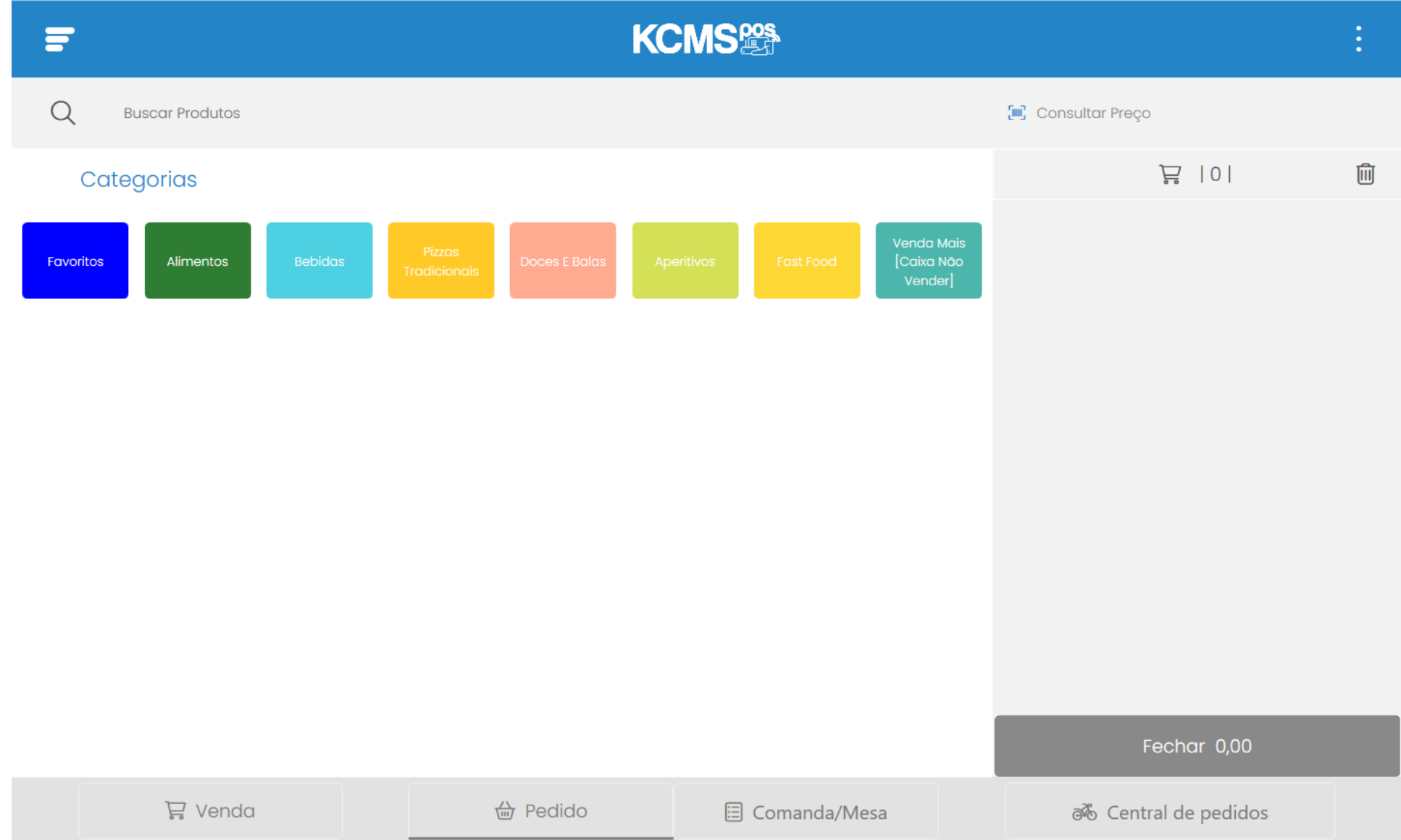
Venda

Pedido

Comanda/Mesa

Central de pedidos

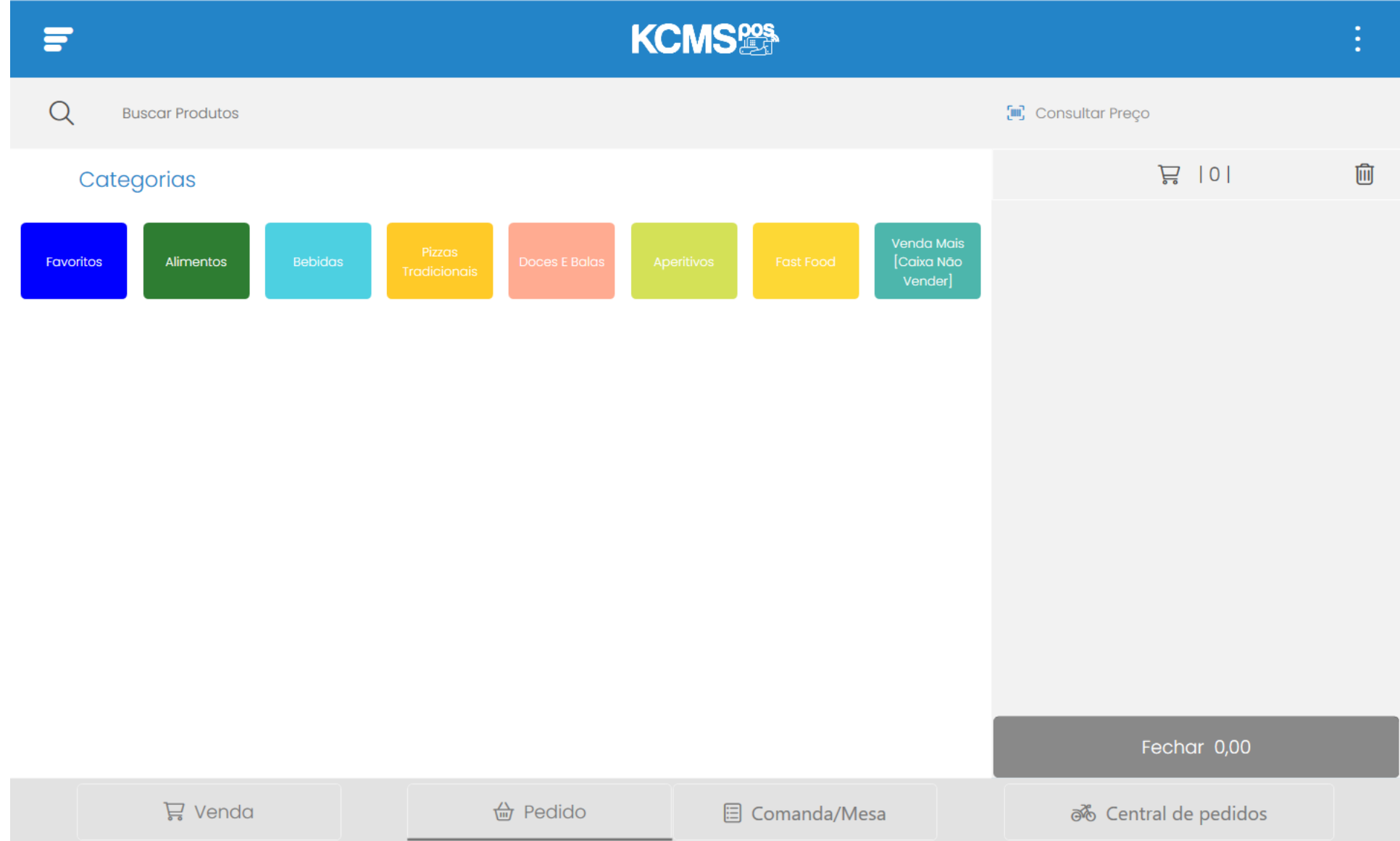
A tela de movimentação do Caixa vai apresentar somente os botões de Categorias que forem necessárias para a venda de balcão



Observe que no rodapé da tela tem vários botões. O foco ficará por padrão em Pedido

Cada botão no rodapé da tela permitirá uma ação correspondente. Venda (NFCe) Cupons Fiscais. Pedido (Vendas Gerenciais)

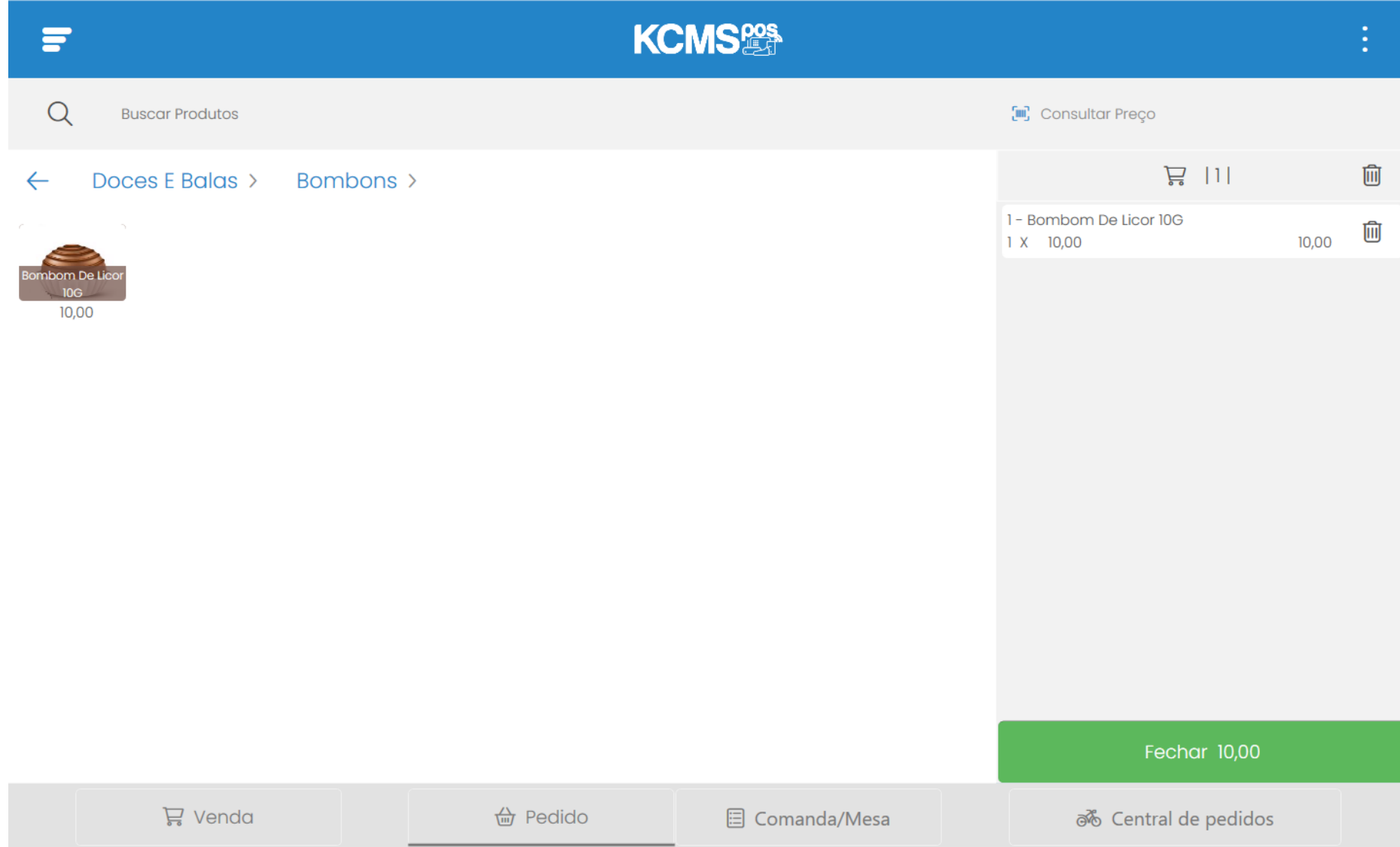
Comanda/Mesa monitorará o movimento do salão de atendimento, permitindo o fechamento da conta e o recebimento da mesma. A Central de Pedidos é o Delivery.



Nas maquininhas de cartões será emitida as Comandas com os consumos. Recebimento no Caixa.

A Categoria de Doces é permitida venda de balcão no Caixa. Assim quando for solicitado pelo cliente é possível vender.

Observe que na barra de itens o botão ficará com a opção FECHAR. Significa que o foco está no botão Pedido no rodapé da tela de caixa. Essa venda será registrada como Gerencial.



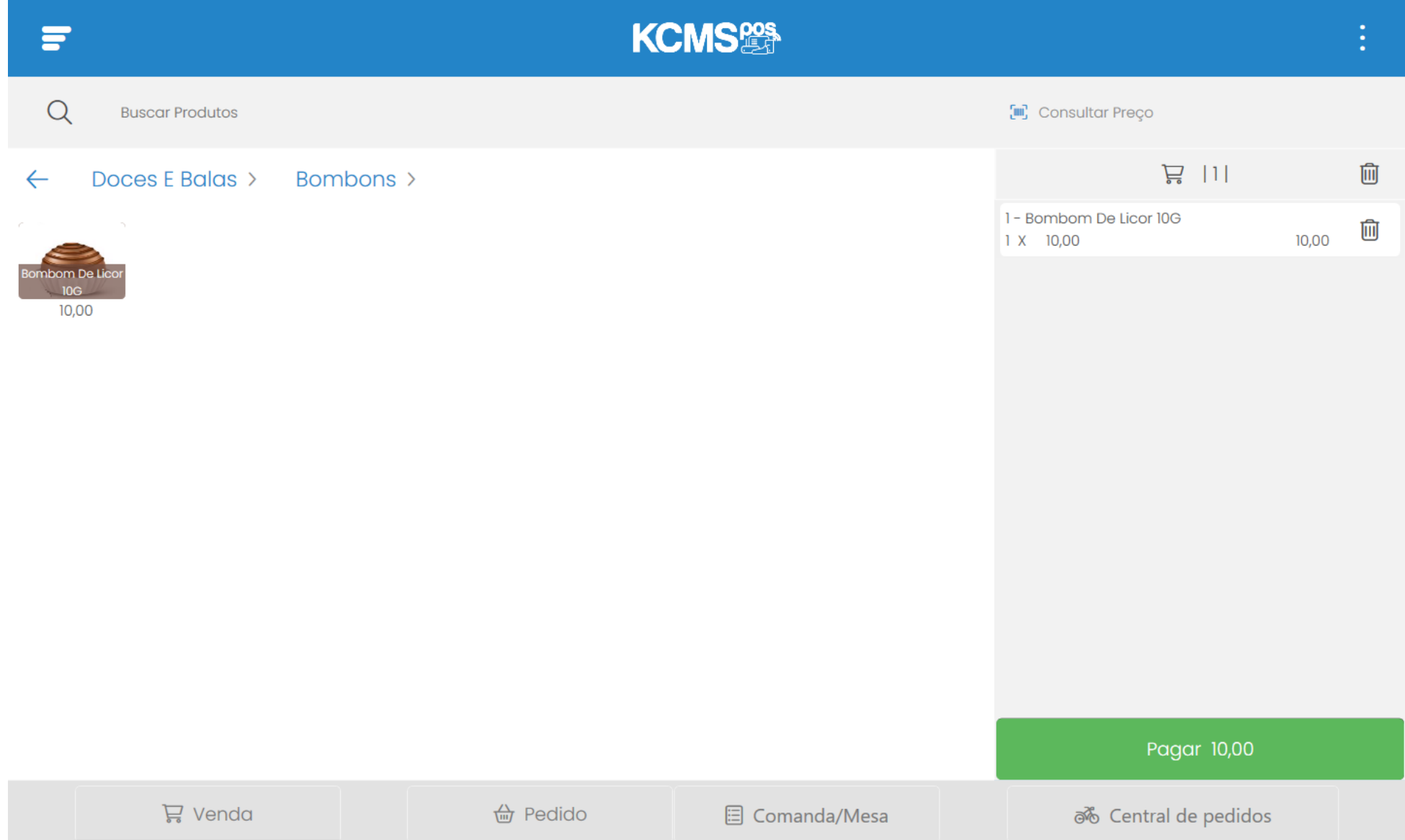
Venda de Balcão na escolha Pedido não imprime cupom fiscal

A Categoria de Doces é permitida venda de balcão no Caixa. Assim quando for solicitado pelo cliente é possível vender.

Observe que na barra de itens o botão ficará com a opção PAGAR.

Significa que o foco está no botão Venda no rodapé da tela de caixa.

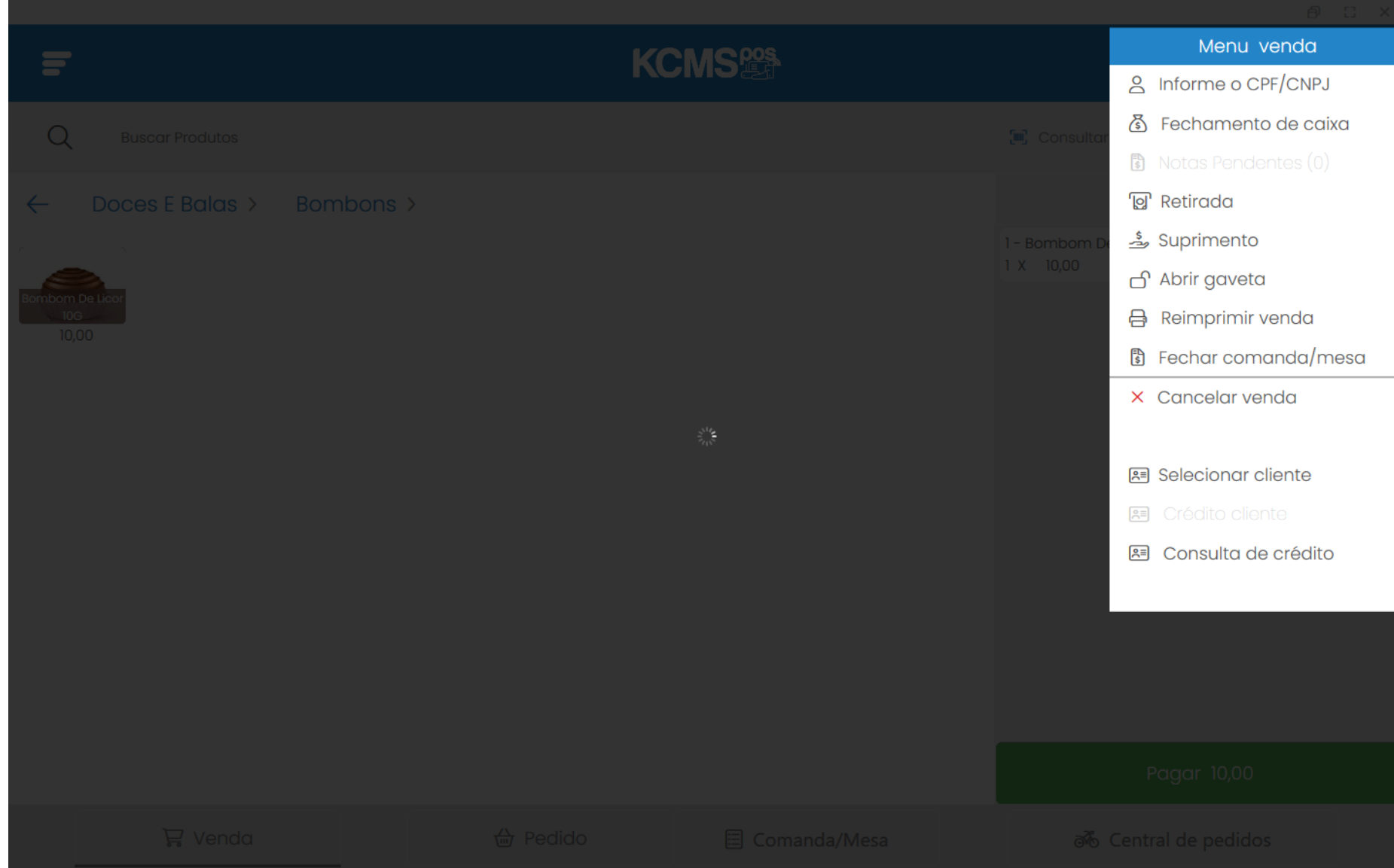
Essa venda será registrada como Fiscal e permitirá a emissão da NFCe (cupom fiscal).



Venda de Balcão na escolha Venda imprime cupom fiscal (NFCe)

Abrindo o Menu Venda na tela do Caixa: clique nos três pontos no canto superior à direita da tela

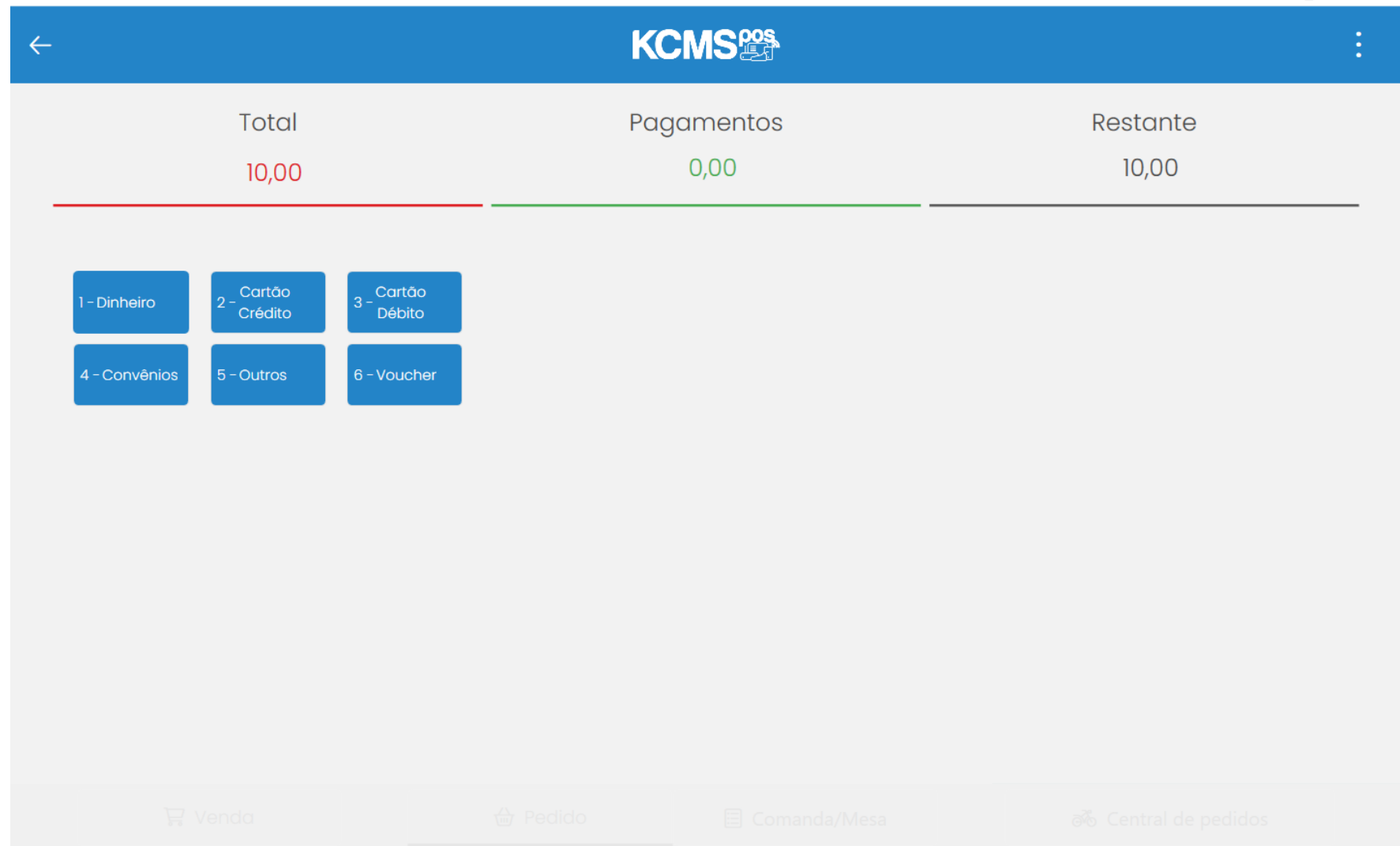
Intuitivamente consegue-se identificar as opções. As desabilitadas, não estão disponíveis para a opção solicitada. Ela ficará disponível quando a opção for necessária.



Vendas e Recebimentos de Balcão ou do Salão de Atendimento, na escolha do Menu de Venda

Após clicar no Botão Pagar ou Fechar a seguir será apresentada as possibilidades de formas de pagamento.

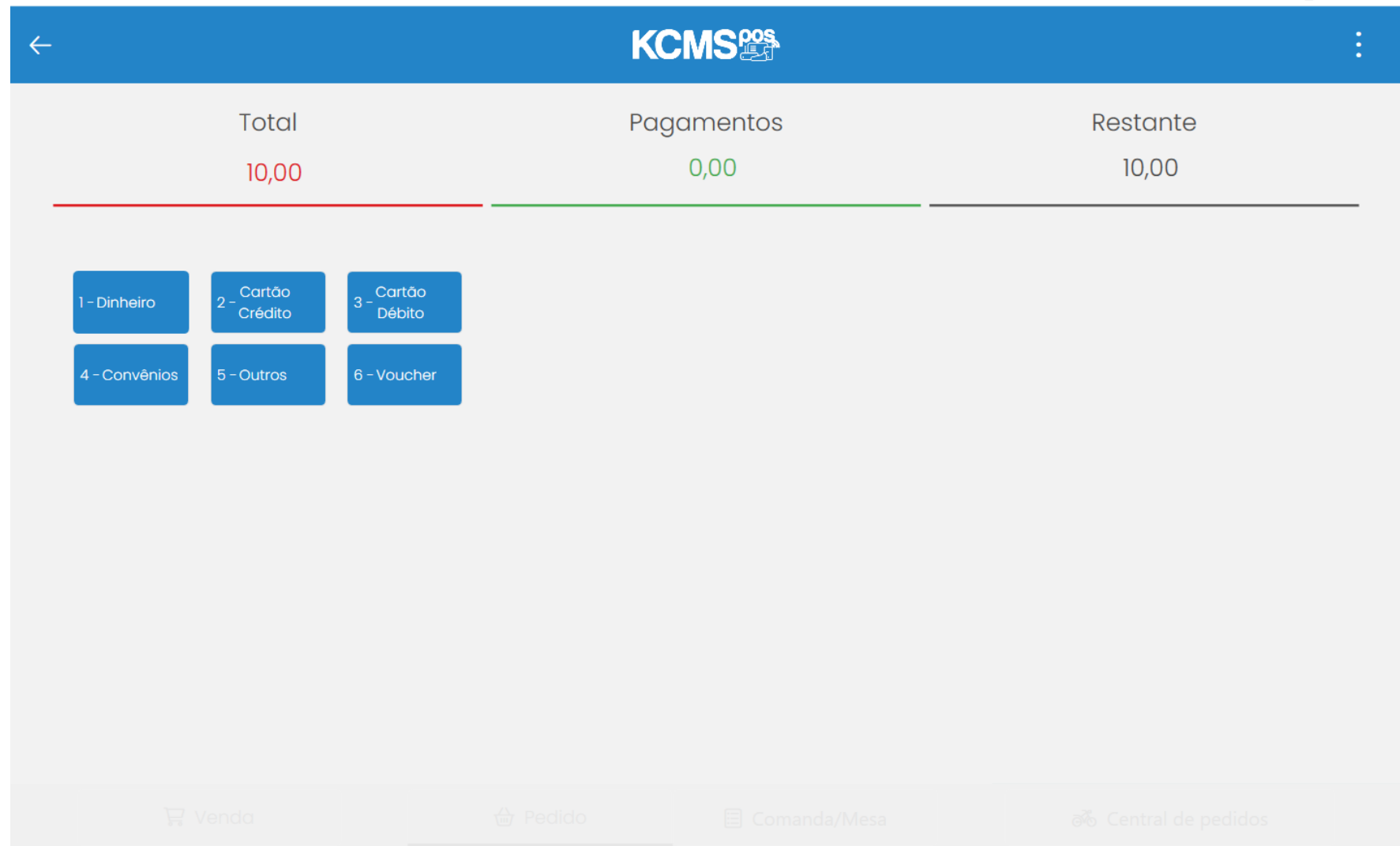
É possível receber de uma ou várias maneiras, uma venda realizada.



Vendas e Recebimentos opções de escolha da maneira que o Cliente irá pagar

Após clicar no Botão Pagar ou Fechar a seguir será apresentada as possibilidades de formas de pagamento.

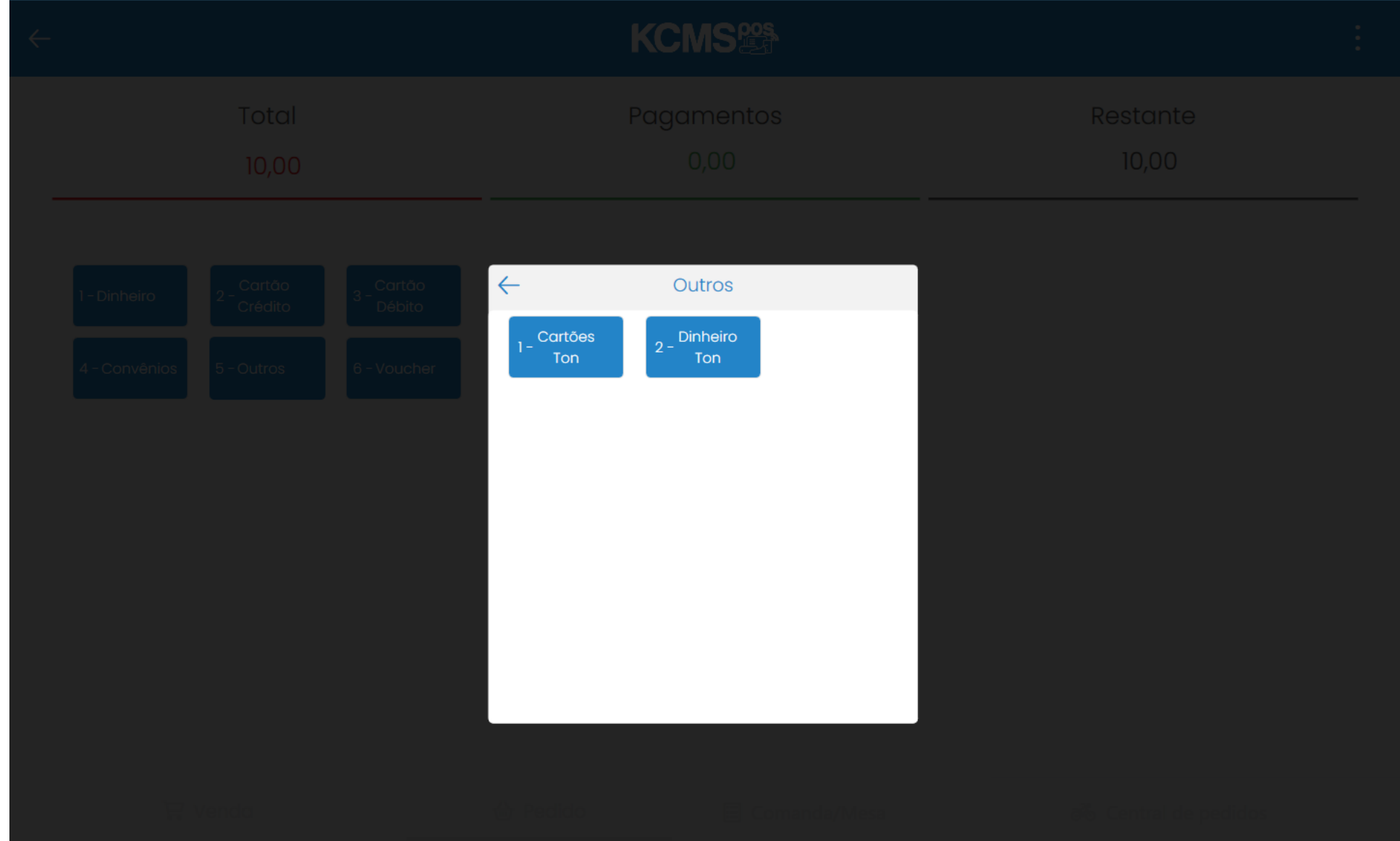
É possível receber de uma ou várias maneiras, uma venda realizada.



Vendas e Recebimentos opções de escolha da maneira que o Cliente irá pagar

Na escolha de uma Venda Gerencial (será necessário que o botão de foco no rodapé da tela tenha sido Pedido e não Venda

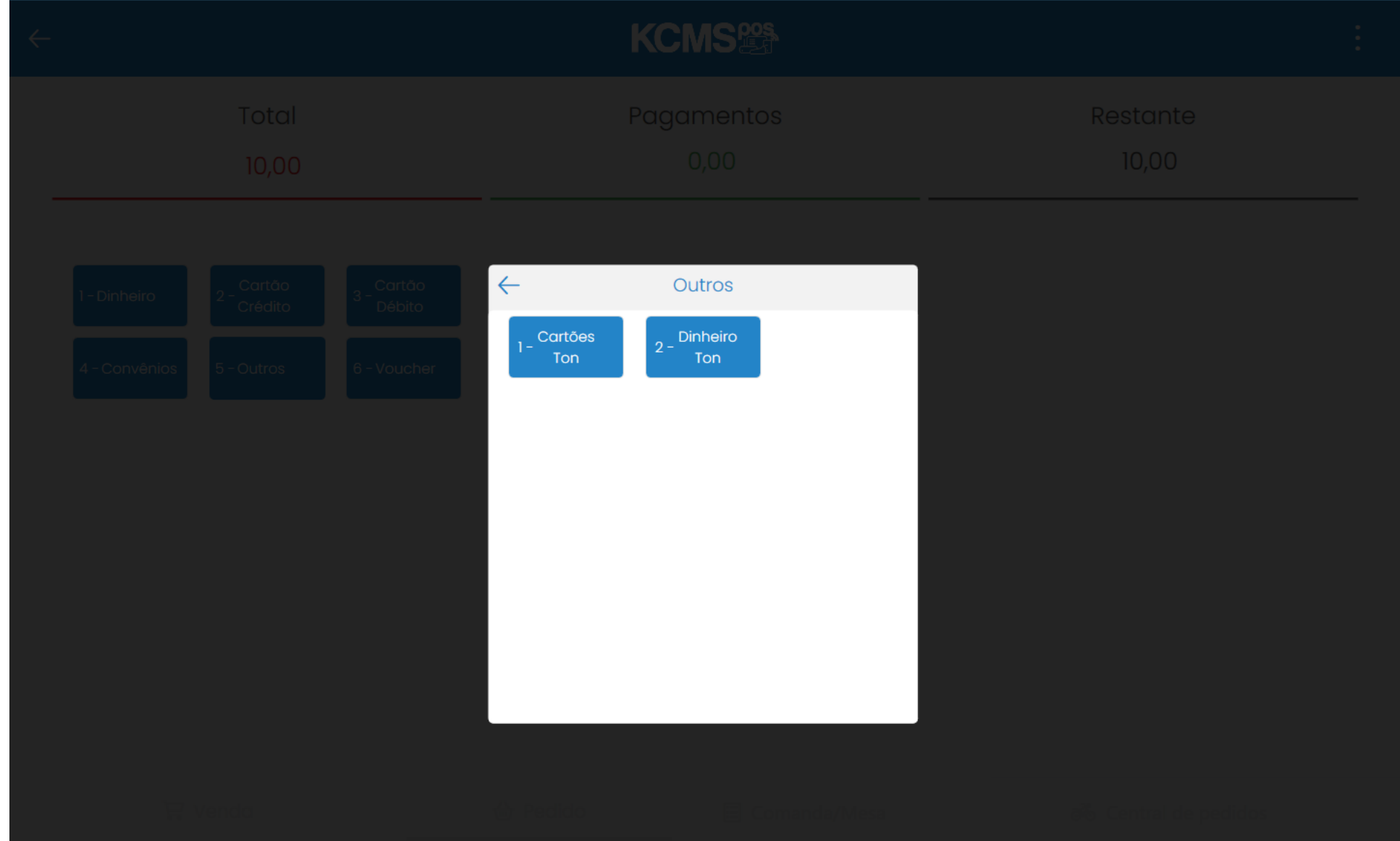
Caso não tenha observado o foco, retorne ao processo inicial do recebimento e escolha o botão Pedido para concluir corretamente o recebimento da venda.



Recebimento de uma Venda Gerencial

Na escolha de uma Venda Gerencial (será necessário que o botão de foco no rodapé da tela tenha sido Pedido e não Venda)

Caso não tenha observado o foco, retorne ao processo inicial do recebimento e escolha o botão Pedido para concluir corretamente o recebimento da venda.



Recebimento de uma Venda Gerencial

Nesse exemplo foi
escolhido a Forma de
Pagamento Dinheiro Ton

Clique em Confirmar
para concluir o
recebimento da venda.

The screenshot displays the KCMS POS interface. At the top, a summary bar shows: Total 10,00, Pagamentos 0,00, and Restante 10,00. Below this, a grid of payment options is visible: Dinheiro, Cartão Crédito, Cartão Débito, Débito em Venda, Pix, and Boleto. A modal window titled 'Outros' is open, showing two options: '1 - Cartões Ton' and '2 - Dinheiro Ton'. The 'Dinheiro Ton' option is selected. Another modal window, titled 'Dinheiro Ton', is open over the previous one, showing the amount '10,00' and a 'Confirmar' button.

Total	Pagamentos	Restante
10,00	0,00	10,00

Outros

- 1 - Cartões Ton
- 2 - Dinheiro Ton

Dinheiro Ton

10,00

Confirmar

Recebimento de uma Venda Gerencial

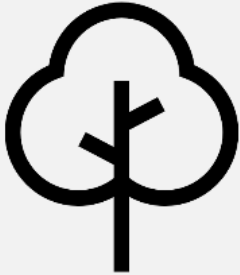
Sempre ao finalizar um recebimento, o sistema irá questionar se deseja imprimir, enviar o recibo por e-mail ou não imprimir

Clique na opção desejada para concluir o recebimento da venda.



Venda Concluída!!!

Precisa do comprovante?



Não Imprimir



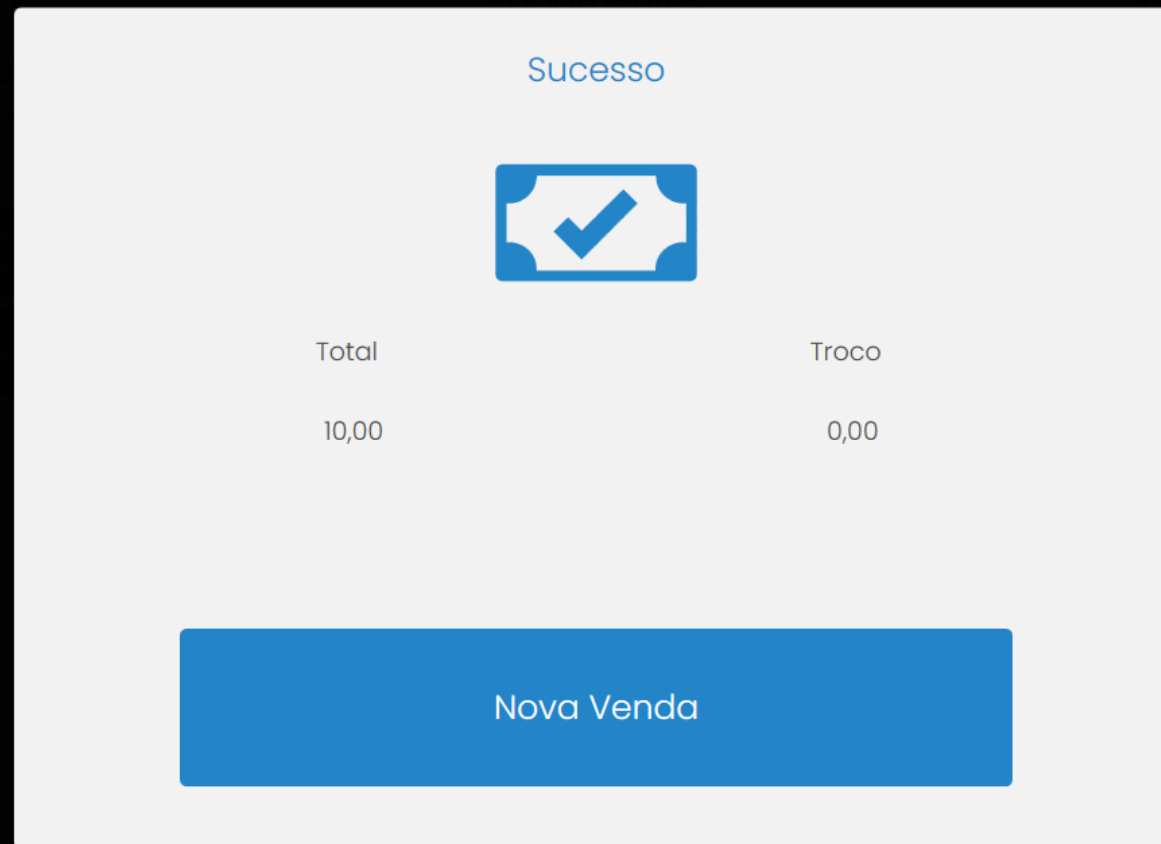
E-mail



Imprimir

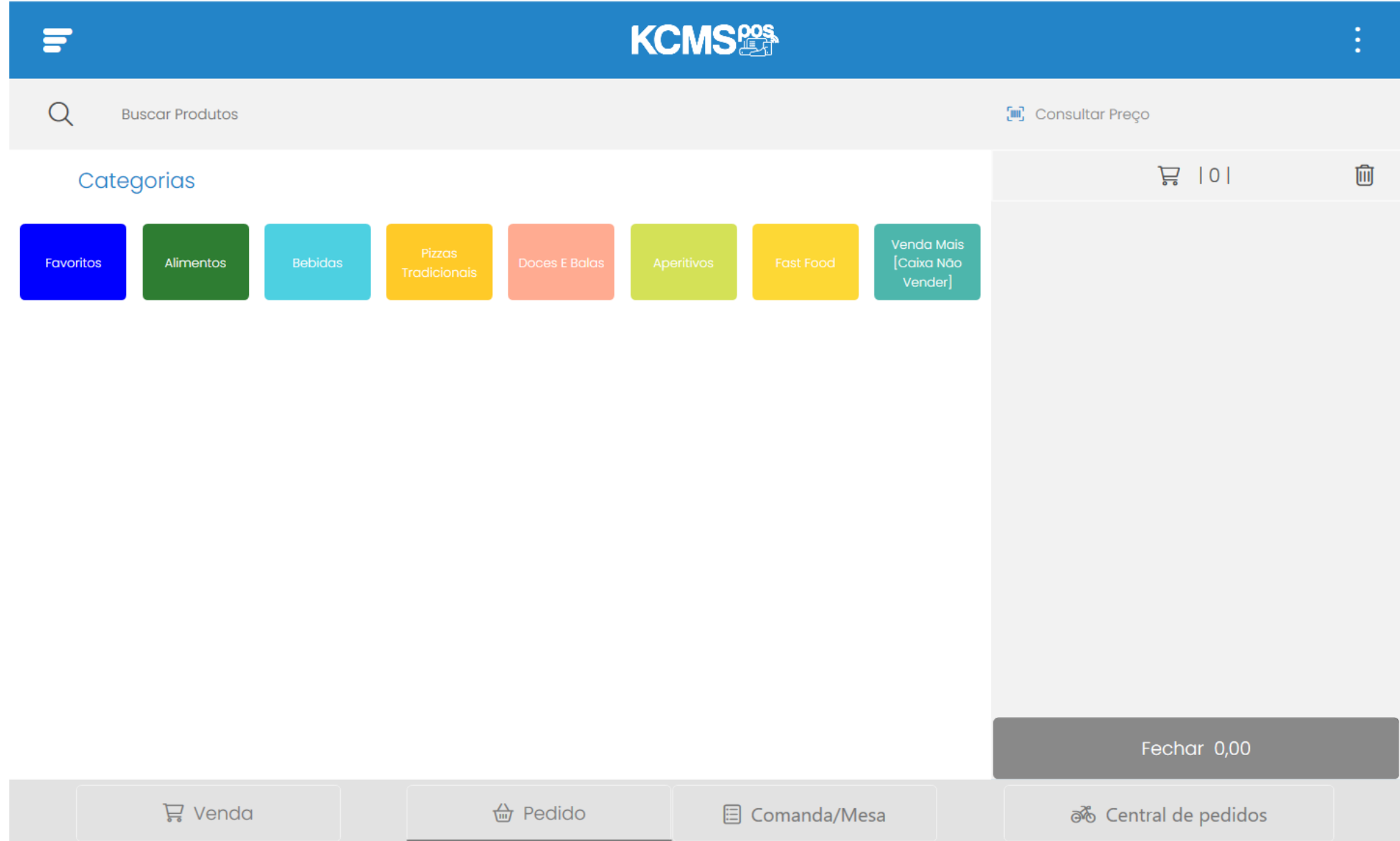
Concluindo o Recebimento da Venda o Sistema mostrará essa tela e exibirá também o botão de Nova Venda para iniciar novo recebimento

Caso tenha informado um valor maior que o cliente entregou para pagamento, o sistema também calculará o troco.



Concluído o ciclo do
Recebimento da Venda
o Sistema permanecerá
na tela inicial
aguardando novas
operações

Observe que o botão de
foco da venda
permaneceu em Pedido,
no rodapé da tela do
Caixa – Frente de Loja



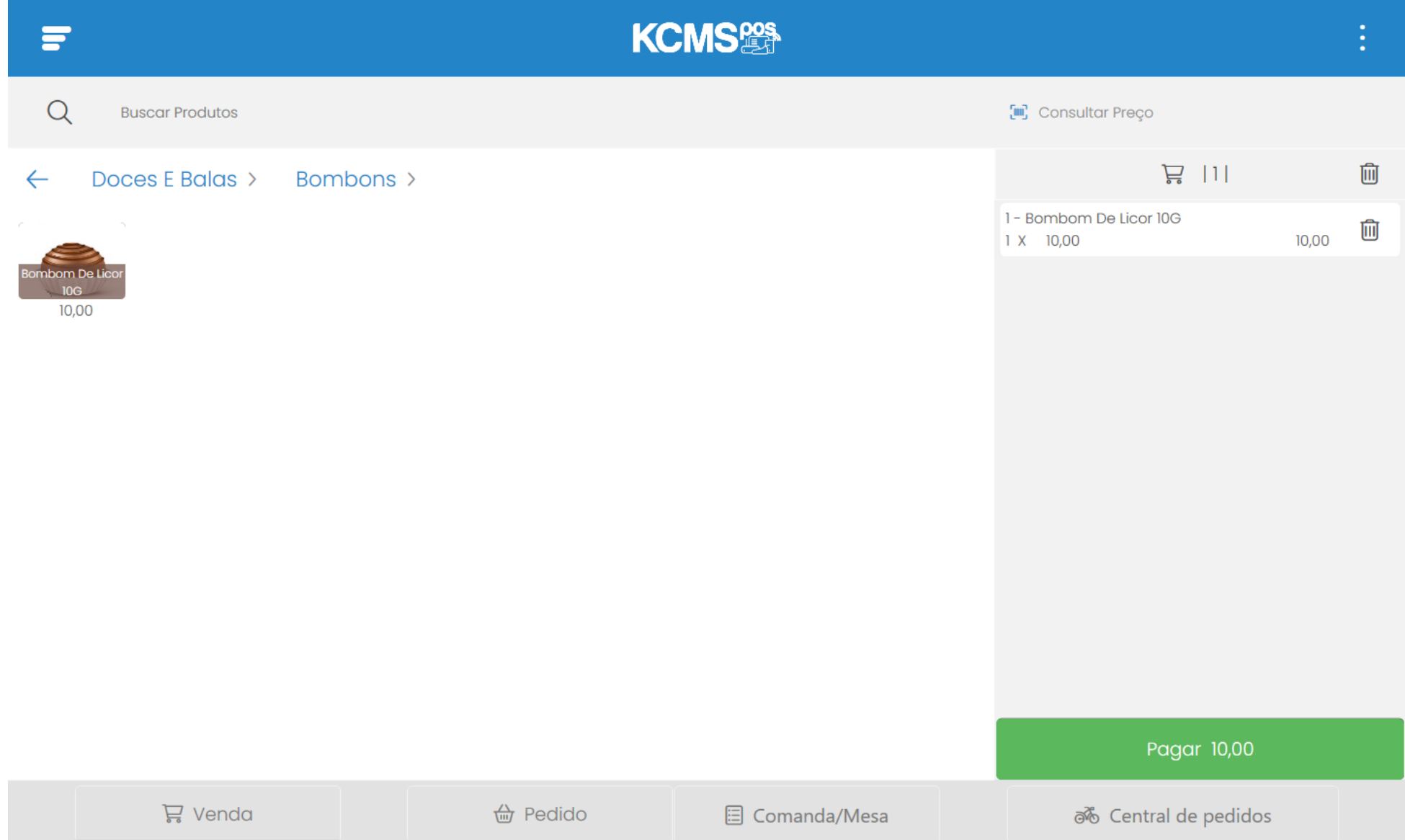
Conclusão do Ciclo de Recebimento de uma Venda Gerencial

A sequencia de recebimentos da Venda para o foco em Vendas com emissão de NFCe (cupom fiscal) é semelhante

Observe que na barra de itens o botão ficará com a opção PAGAR.

Significa que o foco está no botão Venda no rodapé da tela de caixa.

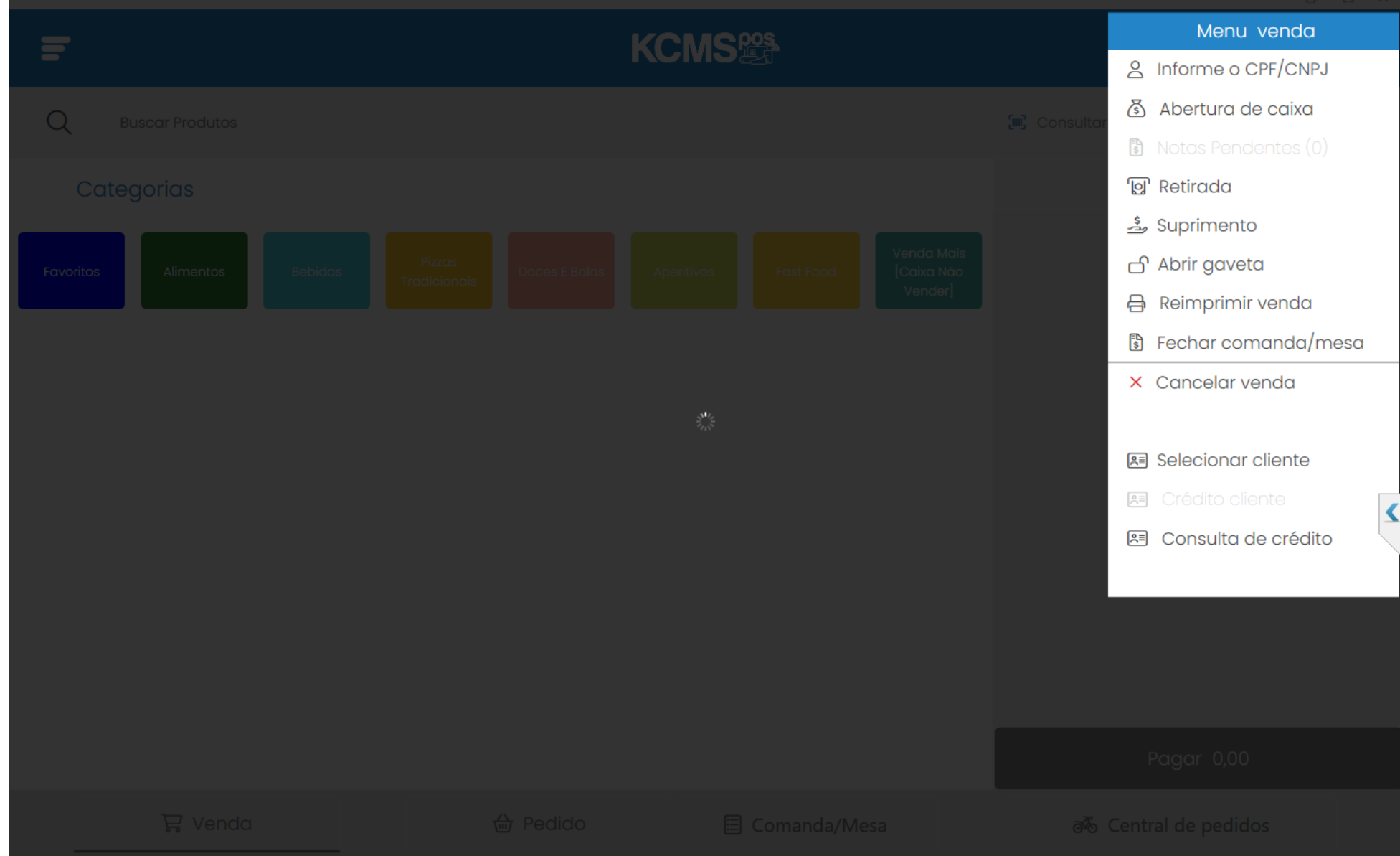
Essa venda será registrada como Fiscal e permitirá a emissão da NFCe (cupom fiscal).



Venda de Balcão na escolha Venda imprime cupom fiscal (NFCe)

Algumas opções do Menu somente ficarão ativas quando o foco em Vendas com emissão de NFCe (cupom fiscal) for necessário

Observe que logo abaixo da opção de Abertura de Caixa tem uma opção Notas Pendentes. Essa opção indicará a necessidade de transmitir a NFCe para a SEFAZ sempre que tiver pendência de envio

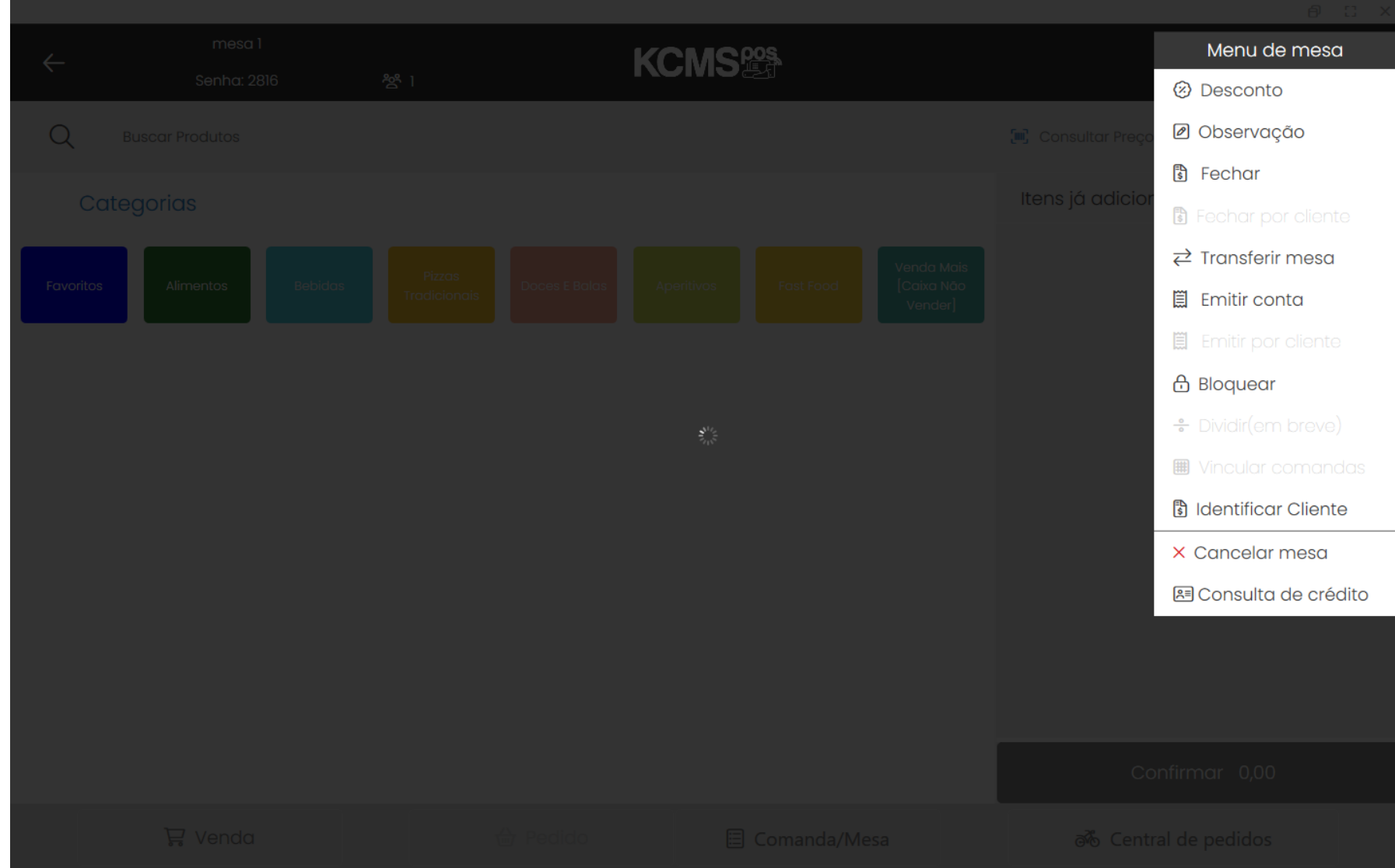


Venda de Balcão na escolha Venda imprime cupom fiscal (NFCe)

No ambiente de Mesas e Comandas ao clicar nos 3 pontos à direita do vídeo, quando uma Comanda ou Mesa estiver em aberto, será exibido esse Menu

3 opções fundamentais aqui conforme exibido no Menu:

1. Transferências (Mesas ou Comandas)
2. Emissão da Pré Conta (Emitir Conta)
3. Identificar Cliente
4. Bloquear – não utilize

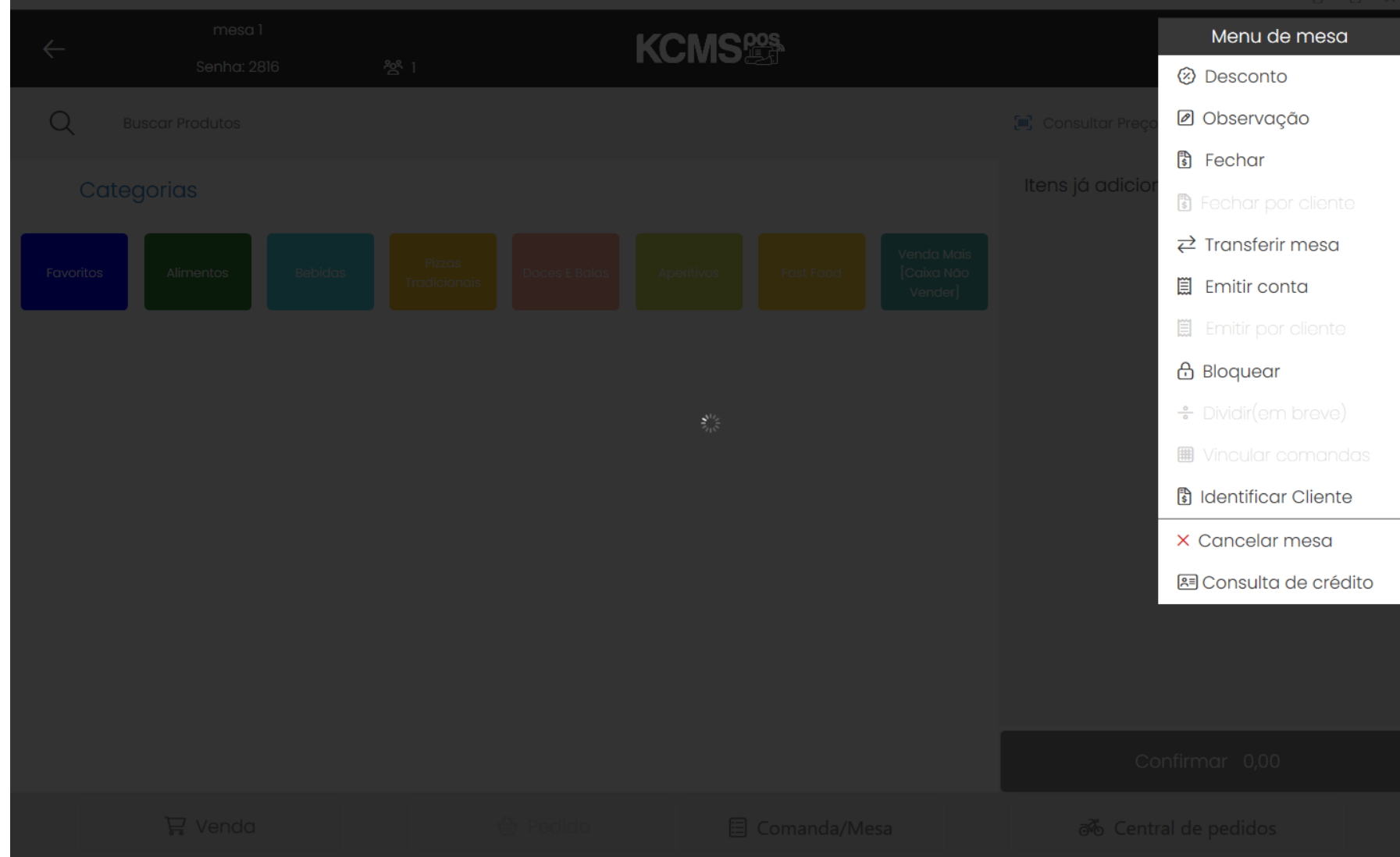


Sempre ao finalizar o atendimento à mesa, deverá obrigatoriamente ser emitido a conta e entregue ao cliente em consumo para que o mesmo apresente ao caixa para a realização do recebimento

No ambiente de Mesas e Comandas ao clicar nos 3 pontos à direita do vídeo, quando uma Comanda ou Mesa estiver em aberto, será exibido esse Menu

Demais opções conforme exibido no Menu:

1. Desconto: (somente com autorização Gerencial)
2. Observação: (não utilizada, pode ser quando há alguma solicitação especial que o cliente realizou)
3. Fechar: Fechamento e recebimento da Conta

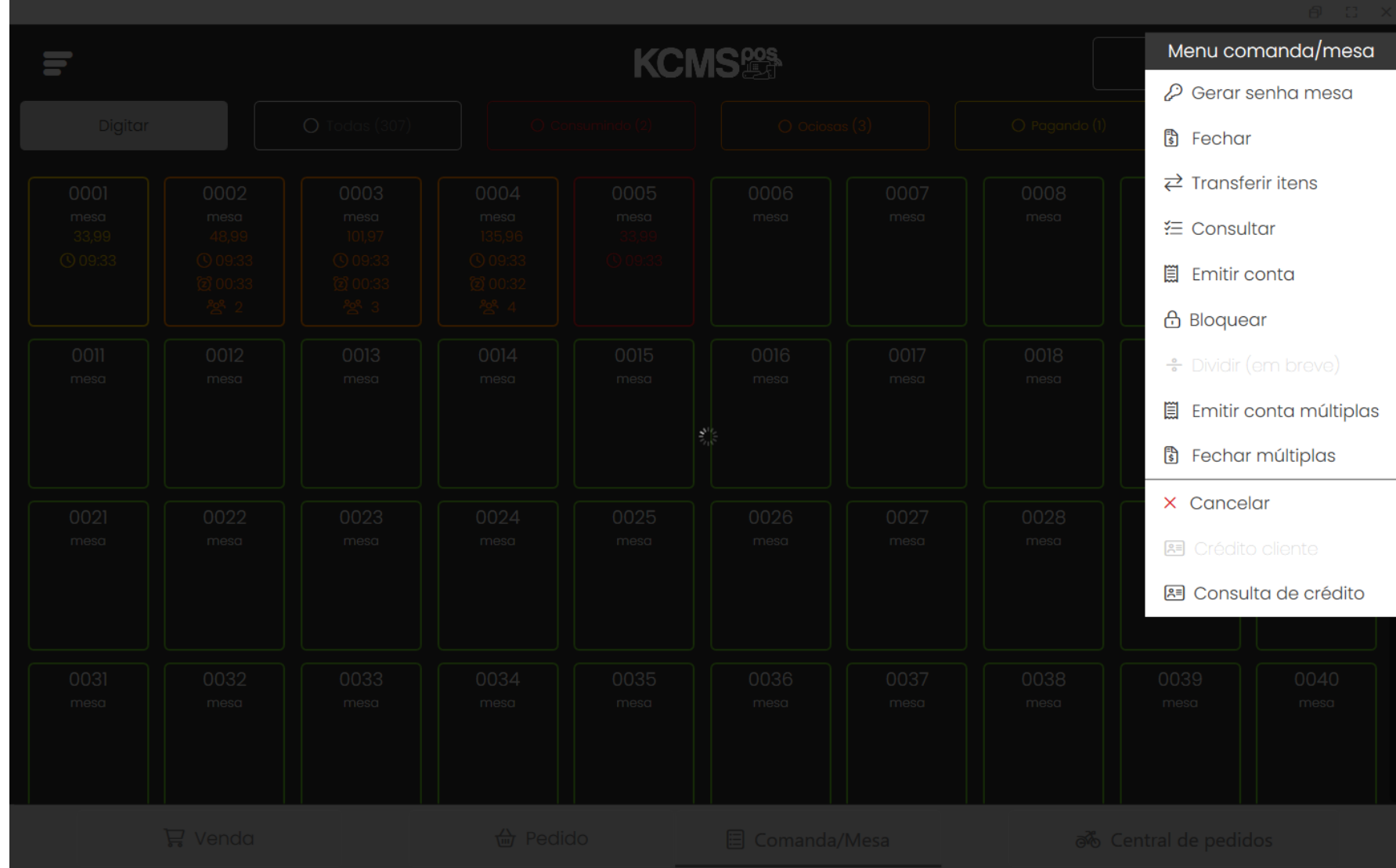


Não será permitido o cancelamento pelo caixa. Se necessário transfira para a Comanda 1002 do item a ser cancelado ou da mesa em que abriu a comanda e o cliente desistiu de consumir

No ambiente de Mesas e Comandas ao clicar nos 3 pontos à direita do vídeo, quando uma Comanda ou Mesa estiver em aberto, será exibido esse Menu

Demais opções conforme exibido no Menu:

1. Consultar: consultar uma Comanda ou Mesa durante o consumo
2. Emitir contas múltiplas (permite o fechamento de mais de uma conta (mesas ou comandas))
3. Fechar Múltiplas: Permite o recebimento de mais de uma conta (Mesas ou Comandas)



Não será necessário a utilização da Consulta de Crédito. Essa opção são para estabelecimentos que vendem no crediário para alguns clientes ou empresas com limites pré estabelecidos

Estrutura dos Recebimentos dos Consumos durante o expediente:

Para evitar o
congestionamento de
clientes em fila para
pagamento no Caixa,
foram criadas as
Comandas 1000
(Cartões Ton) e 1001
(Dinheiro Ton)

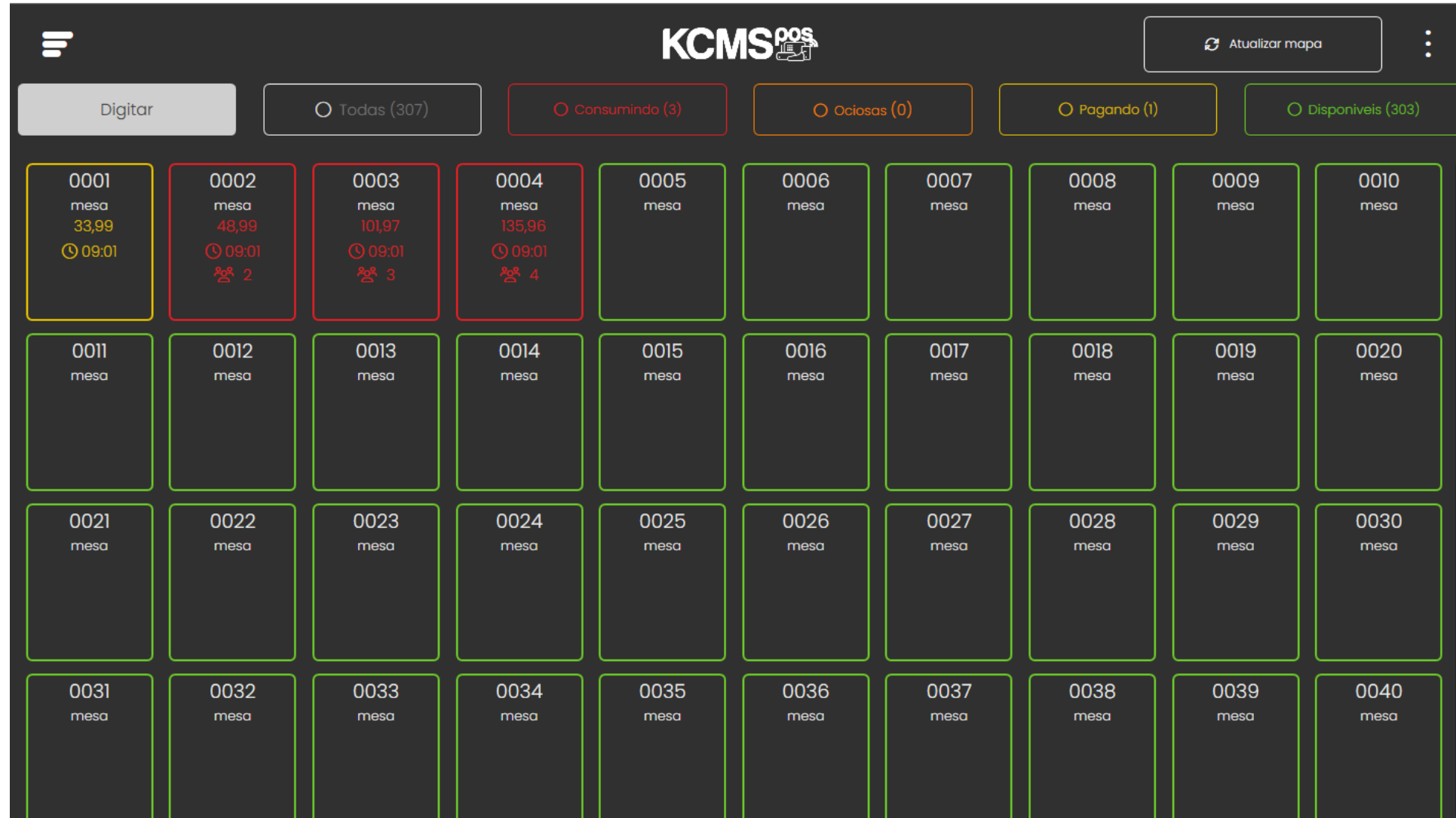


KCMSPOS Atualizar mapa									
0 Todas (307) Consumindo (3) Ociosas (0) Pagando (1) Disponíveis (303)									
0001 mesa 33,99 09:01	0002 mesa 48,99 09:01 2	0003 mesa 101,97 09:01 3	0004 mesa 135,96 09:01 4	0005 mesa	0006 mesa	0007 mesa	0008 mesa	0009 mesa	0010 mesa
0011 mesa	0012 mesa	0013 mesa	0014 mesa	0015 mesa	0016 mesa	0017 mesa	0018 mesa	0019 mesa	0020 mesa
0021 mesa	0022 mesa	0023 mesa	0024 mesa	0025 mesa	0026 mesa	0027 mesa	0028 mesa	0029 mesa	0030 mesa
0031 mesa	0032 mesa	0033 mesa	0034 mesa	0035 mesa	0036 mesa	0037 mesa	0038 mesa	0039 mesa	0040 mesa

Durante o expediente em horários de picos altos de atendimento não finalize os recebimentos de imediato, exceto em casos em que o cliente solicite o Cupom Fiscal. Receba nas formas de pagamento escolhido nas maquininhas de cartão correspondente ou dinheiro e separe as comandas para lançamento futuro

Estrutura dos Recebimentos dos Consumos durante o expediente:

Sendo possível o recebimento das comandas, lembre-se dos procedimentos acima (Vendas ou Pedidos e transfira os recebimentos de Pedidos para as Comandas 1000 (Cartões Ton) e 1001 (Dinheiro Ton)



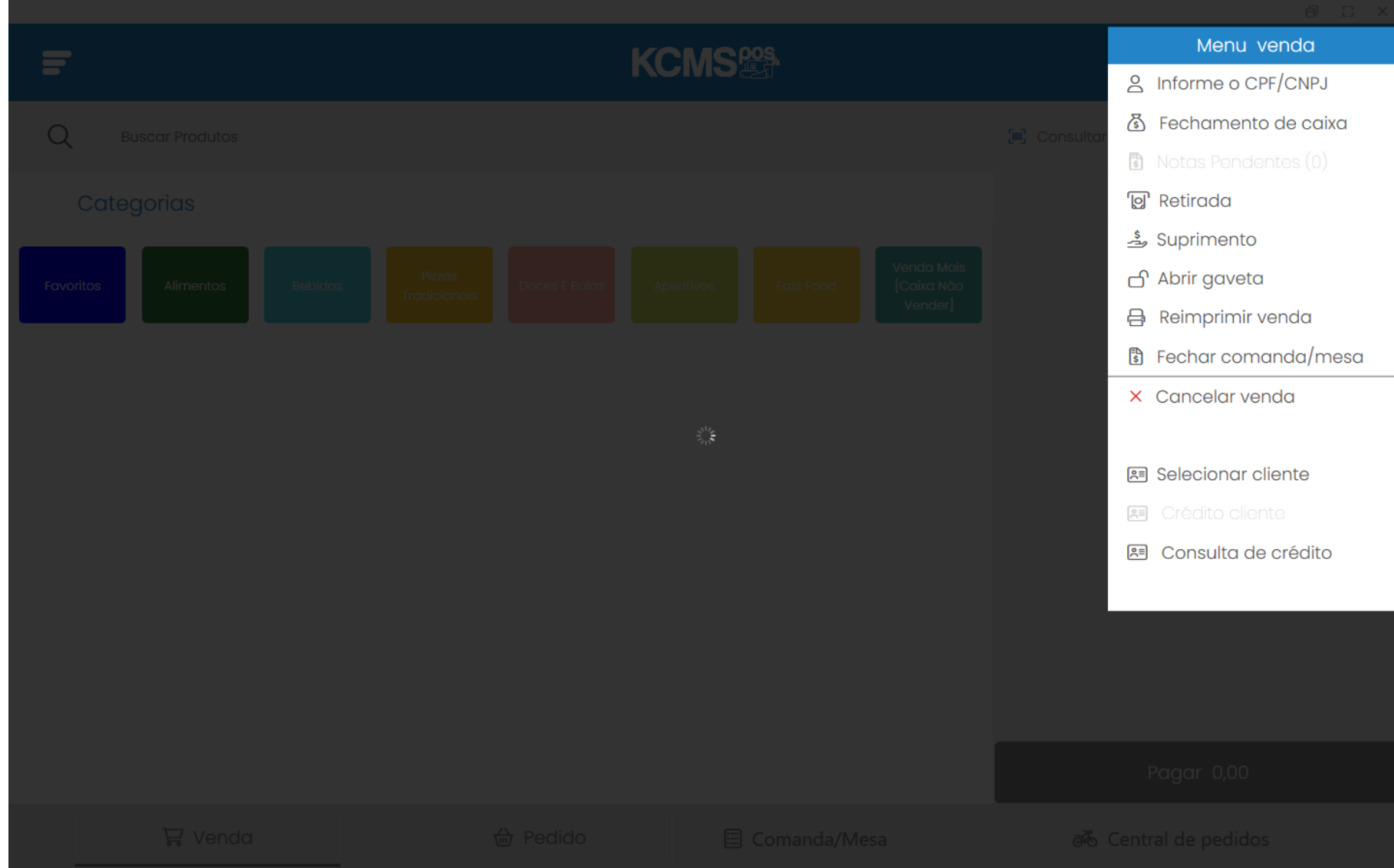
The screenshot displays the KCMS POS interface. At the top, there's a header with the KCMS POS logo, a 'Atualizar mapa' button, and a menu icon. Below the header is a navigation bar with buttons for 'Digitar', 'Todas (307)', 'Consumindo (3)', 'Ociosas (0)', 'Pagando (1)', and 'Disponíveis (303)'. The main area is a grid of 40 table cards, numbered 0001 to 0040. Each card shows the table number, the word 'mesa', and some cards also show a total value, a clock icon with a time, and a person icon with a count. The cards are color-coded: yellow for 'Consumindo', red for 'Ociosas', and green for 'Disponíveis'.

Table	Status	Value	Time	Count
0001	Consumindo	33,99	09:01	
0002	Consumindo	48,99	09:01	2
0003	Consumindo	101,97	09:01	3
0004	Consumindo	135,96	09:01	4
0005	Ociosas			
0006	Ociosas			
0007	Ociosas			
0008	Ociosas			
0009	Ociosas			
0010	Ociosas			
0011	Disponíveis			
0012	Disponíveis			
0013	Disponíveis			
0014	Disponíveis			
0015	Disponíveis			
0016	Disponíveis			
0017	Disponíveis			
0018	Disponíveis			
0019	Disponíveis			
0020	Disponíveis			
0021	Disponíveis			
0022	Disponíveis			
0023	Disponíveis			
0024	Disponíveis			
0025	Disponíveis			
0026	Disponíveis			
0027	Disponíveis			
0028	Disponíveis			
0029	Disponíveis			
0030	Disponíveis			
0031	Disponíveis			
0032	Disponíveis			
0033	Disponíveis			
0034	Disponíveis			
0035	Disponíveis			
0036	Disponíveis			
0037	Disponíveis			
0038	Disponíveis			
0039	Disponíveis			
0040	Disponíveis			

As Comandas Acumuladoras (1000, 1001 e 1002) guardarão os valores de recebimentos ou transferências por exclusão para o fechamento ao final do turno de expediente. Lembrando que os valores deverão ser os mesmos que foram recebidos nas maquininhas de cartão correspondente

Realizando uma Retirada de Valores do Caixa (Retiradas) ou realizar uma entrada de valores (Suprimento):

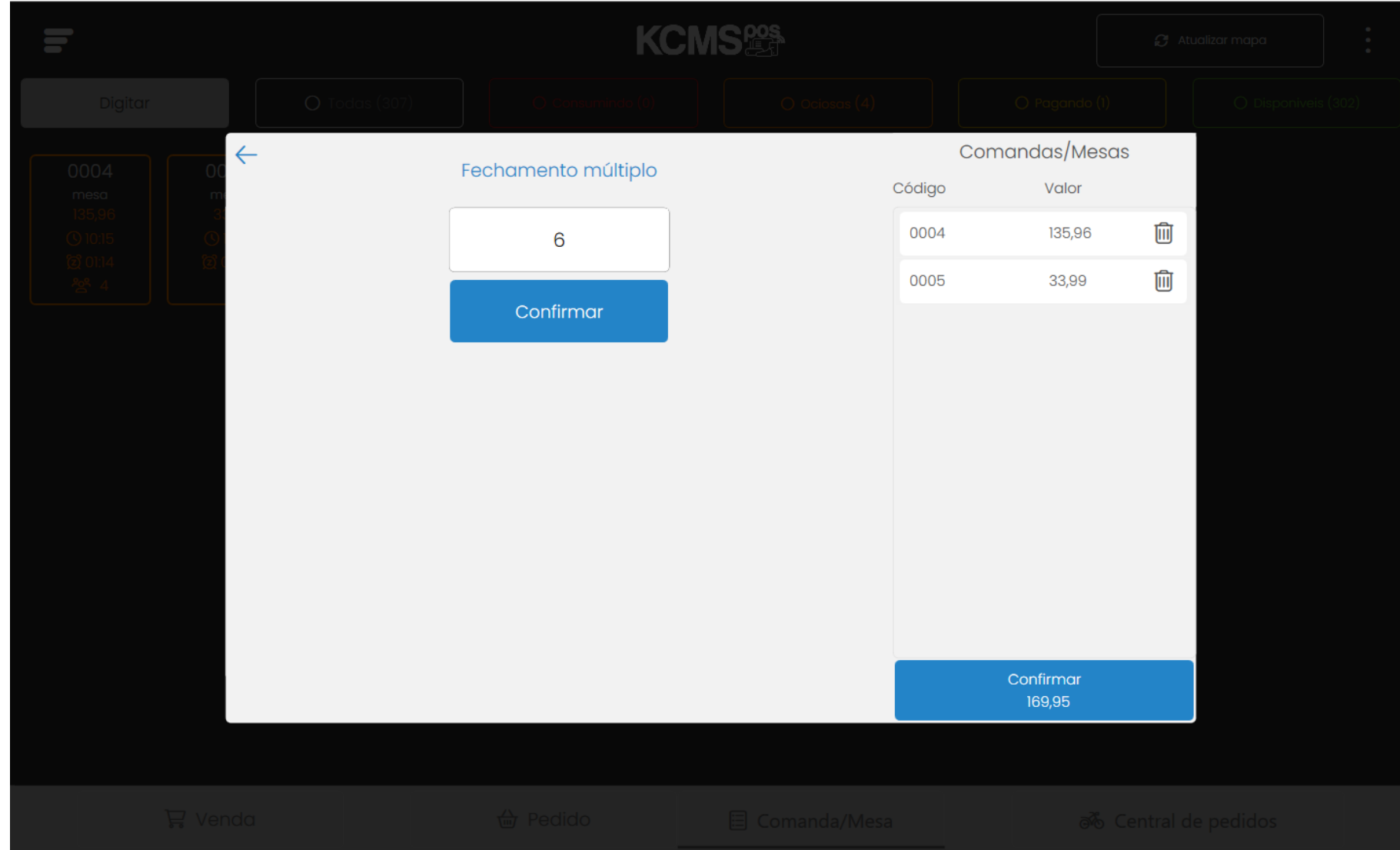
Observe que na barra do rodapé da tela o botão VENDAS terá de estar ativado. Cada botão abrirá sua função correspondente. Ao final no fechamento do expediente do Caixa esse valores serão demonstrado para conclusão do dia



As Retiradas poderão ser realizadas também para os pagamentos de despesas durante o expediente e deverá ser informado a sua finalidade, além da entrega de valores para o malote de retiradas

Fechamento de múltiplas Comandas ou Mesas ao mesmo tempo:

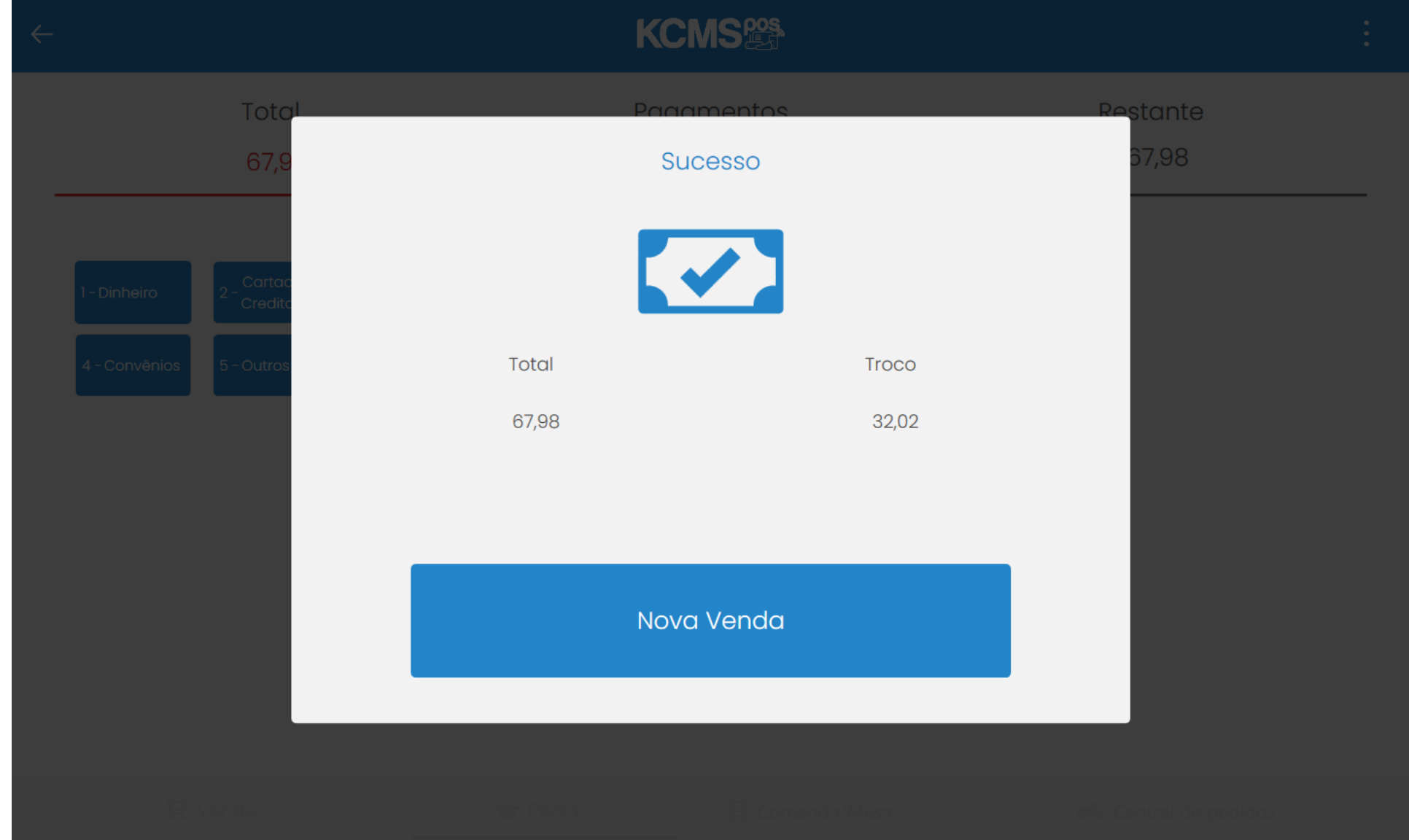
Para fechamento de múltiplas contas, selecione Fechamento Múltiplo e será aberto a tela de Fechamento Múltiplo, sendo permitido informar os números das mesas ou comandas para fechamento em conjunto



Informe os números das mesas ou comandas para fechamento múltiplo e confirme. Lembrando que para os recebimentos, escolha também se o recebimento será Gerencial (Pedidos) ou Cupom Fiscal (Vendas) conforme mencionado anteriormente.

Recebimento de Venda
com o cálculo do troco a
ser realizado:

No recebimento de uma
comanda ou mesa, o
sistema mostrará alguns
dos valores possíveis
próximos ao total a ser
recebido como nota que
o cliente possa ter
entregue para
pagamento e calculará o
troco a ser devolvido.

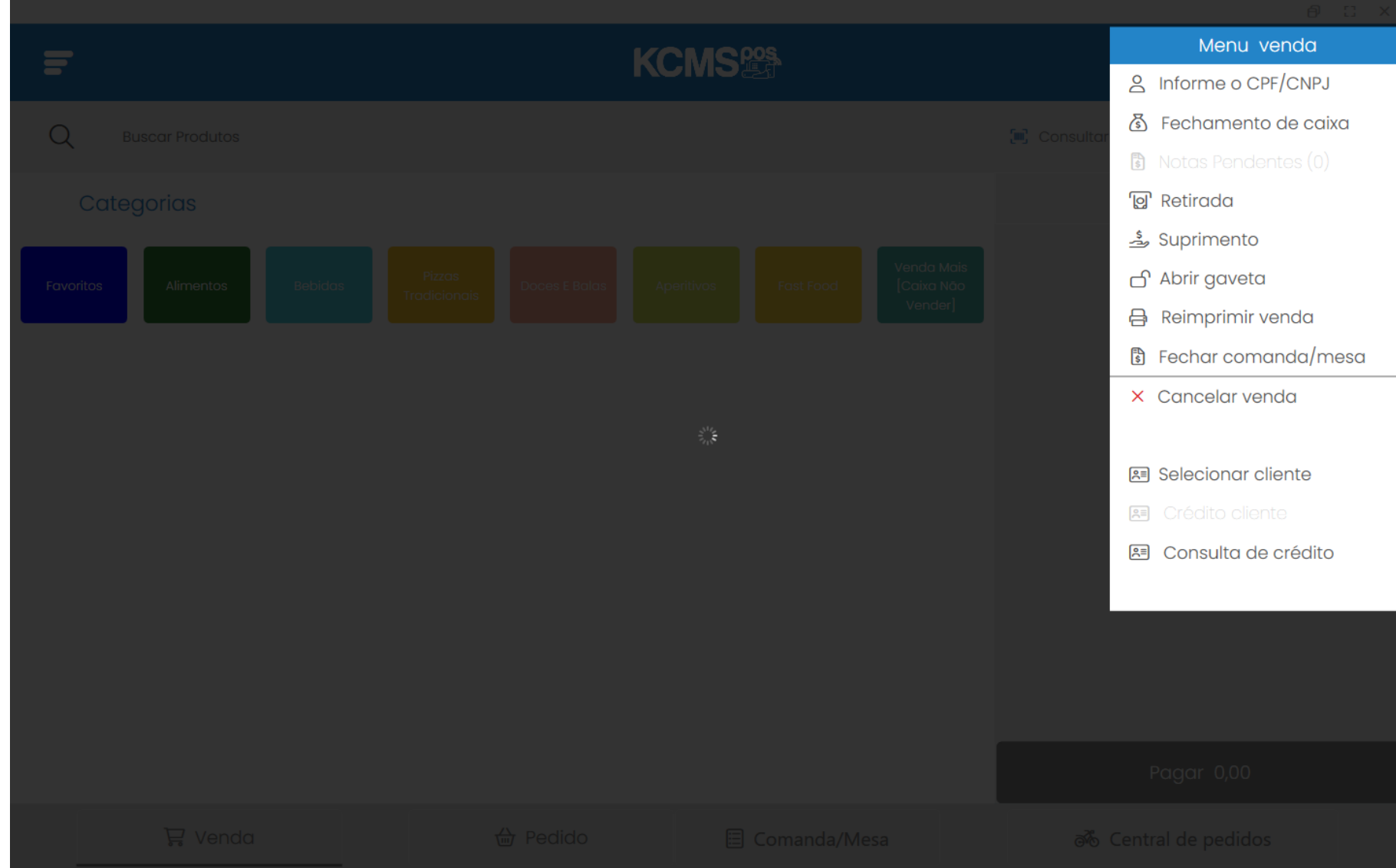


Também é possível digitar o valor que o cliente entregou para realizar o pagamento. Lembrando também que é possível receber com várias formas de pagamento ao mesmo tempo e o sistema sempre calculará o saldo a receber quando necessário

Encerramento do Expediente:

1. Fechamento de Caixa

Nota: O fechamento diário é realizado de acordo com os valores de recebimentos conforme os comprovantes das maquininhas de cartões e dinheiro transacionados durante o expediente.



A seleção de Clientes está condicionada aos clientes que são cadastrados em Convênios realizados com o Restaurante para pagamentos posteriores: Comandas específicas. Até o momento na elaboração desse manual: Comandas 1003 (Jesuítas) e 1004 (Banco Safra) que também são controlados com a planilha ou cartão de assinaturas quando o conveniado é atendido.



Mapeamento: auxílios visuais

Visualizações das telas ao selecionar os
botões de Rodapé: Comandas/Mesas e
Central de Pedidos

Visualização do Status dos Atendimentos no Salão

1.Cores e suas informações:

Cada cor, indica o status do atendimento ao cliente durante a permanência do mesmo no salão.



1.Vermelho	Cliente Consumindo
2.Laranja	Cliente Consumindo a mais de 30min
3.Amarela	Cliente com Pagamento Emitido (Pré Conta)
4.Verde	Mesas e Comandas Disponíveis no Salão

O atendimento no salão de consumo gerará as vendas para recebimentos no Caixa.
Após o consumo, o cliente irá até ao Caixa para realizar o pagamento.
As cores na tela de acompanhamento do movimento no salão indicarão em que status o cliente se encontra.

Mapeamento de Mesas e Comandas durante o expediente



KCMS^{pos}

Atualizar mapa

Digitar

Todas (307)

Consumindo (1)

Ociosas (5)

Pagando (1)

Disponíveis (300)

0001 mesa 33,99 ⌚ 09:40	0002 mesa 48,99 ⌚ 09:40 🕒 00:40 👤 2	0003 mesa 101,97 ⌚ 09:40 🕒 00:39 👤 3	0004 mesa 135,96 ⌚ 09:40 🕒 00:39 👤 4	0005 mesa 33,99 ⌚ 09:40 🕒 00:06	0006 mesa 33,99 ⌚ 09:40	0007 mesa	0008 mesa	0009 mesa	0010 mesa
0011 mesa	0012 mesa	0013 mesa	0014 mesa	0015 mesa	0016 mesa	0017 mesa	0018 mesa	0019 mesa	0020 mesa
0021 mesa	0022 mesa	0023 mesa	0024 mesa	0025 mesa	0026 mesa	0027 mesa	0028 mesa	0029 mesa	0030 mesa
0031 mesa	0032 mesa	0033 mesa	0034 mesa	0035 mesa	0036 mesa	0037 mesa	0038 mesa	0039 mesa	0040 mesa

Venda

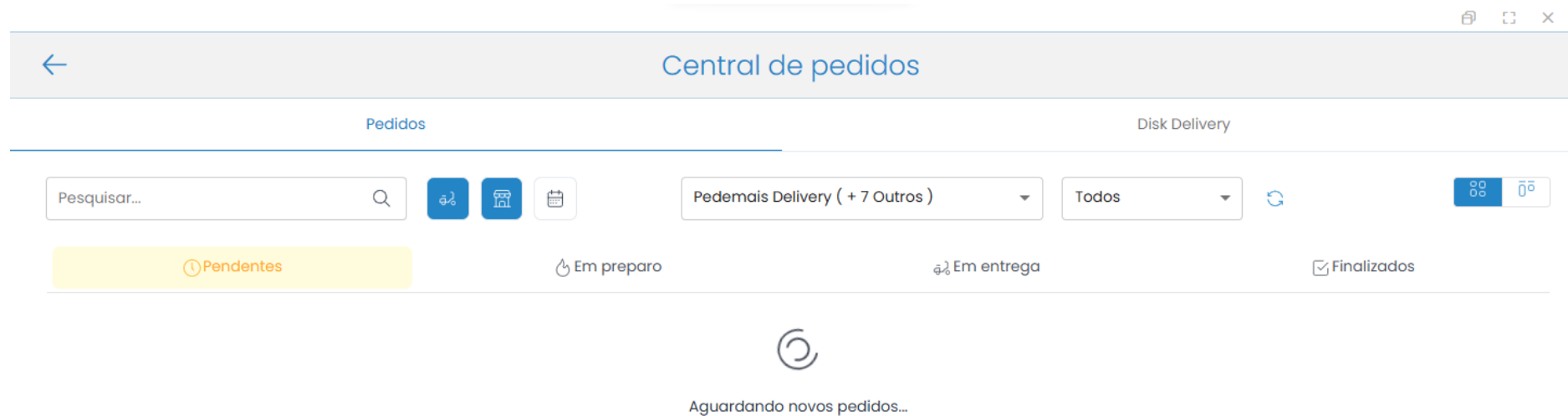
Pedido

Comanda/Mesa

Central de pedidos

Note pelas cores das bordas da identificação do número da mesa ou comanda é identificado o status do atendimento ao cliente no momento. Para manter o mapeamento sempre atualizado clique no botão Atualizar Mapa no topo da tela e Todas (permite exibir todas as mesas e comandas)

Conhecendo a Central de Pedidos – Delivery Próprio – PedeMais Delivery ou Disk Delivery



A Central de Pedidos permite a continuidade do Atendimento Realizado via WhatsApp onde o cliente entrou em contato com o Restaurante e recebeu o link de acesso ao cardápio do Delivery e realizou um pedido on line

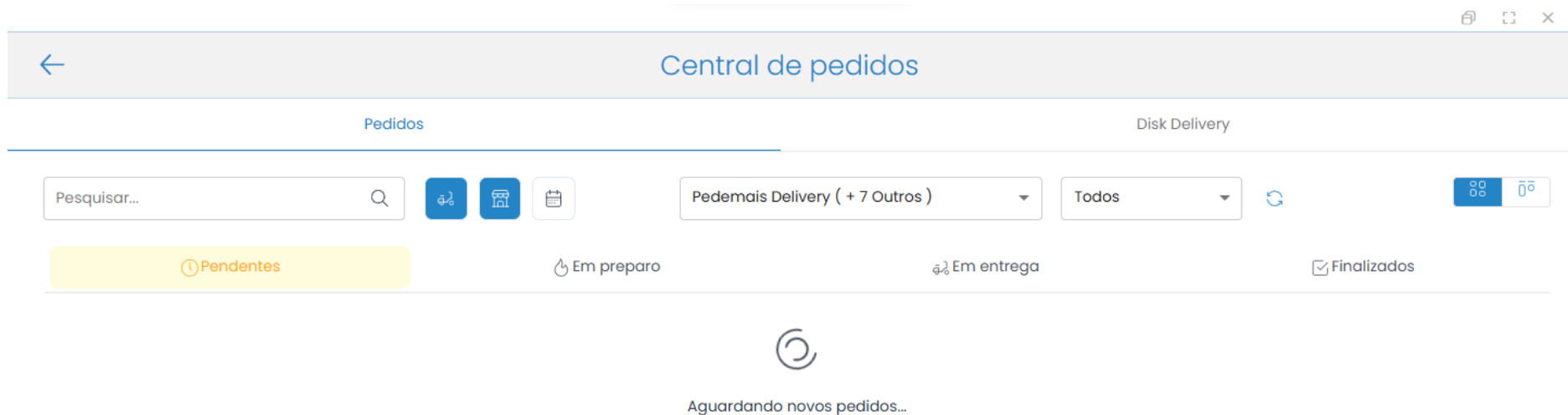
A Central de Pedidos tem 4 etapas:

1. Pendentes
2. Em Preparo
3. Em Entrega
4. Finalizados

1. Pendentes – Pedido recebido
2. Em Preparo – Pedido sendo preparado
3. Em Entrega – Pedido saiu para entrega. Ao retornar o pedido deverá ser importado para o recebimento.
4. Finalizados



Todos os Pedidos da Central de Pedidos serão finalizados na etapa de NFCe Cupons Fiscais. Por isso muita atenção no botão de foco para que a opção de Vendas esteja habilitada. Se a loja não tem Delivery, pule essa etapa desse material.



A Central de Pedidos a partir da Plataforma tem também a opção de atendimento pelo Disk Delivery

O Disk Delivery auxilia no atendimento via WhatsApp quando o cliente tem dificuldade para solicitar Delivery pelo link do cardápio enviado. Assim através do Disk caso o cliente ainda não esteja cadastrado no Delivery será possível cadastrá-lo para realizar o pedido e enviá-lo para a Central de Pedidos

The screenshot displays the KCMS 'Central de Pedidos' interface. The top navigation bar includes the KCMS logo and the text 'MÓDULOS EXPERIENCE'. The left sidebar contains a menu with various modules: Indicadores, Central de Pedidos (highlighted), Cardápio, Materiais, Estoque, POS, Financeiro, Fiscal, Relatórios, Marketing, Relacionamento, Cadastros Base, Loja Aplicativos, Configuração, Sincronização, and Ajuda. The main content area is divided into two tabs: 'Pedidos' and 'Disk Delivery'. The 'Disk Delivery' tab is active, showing search fields for 'Colaborador', 'Pesquisar por' (with a dropdown menu set to 'Telefone'), and 'Pesquisar por Telefone' (with a phone number field). Below these fields is a section titled 'Selecione o cliente' with a message: 'Nenhum cliente listado para selecionar. Faça a pesquisa pelo nome ou telefone do cliente.' At the bottom right, there are buttons for 'Agendar entrega' and 'Últimos 5 pedidos', a 'Total R\$ 0,00' display, and 'Cancelar' and 'Confirmar' buttons.

Todos os Pedidos da Central de Pedidos serão finalizados na etapa de NFCe Cupons Fiscais. Por isso muita atenção no botão de foco para que a opção de Vendas esteja habilitada. Se a loja não tem Delivery, pule essa etapa desse material.

Pesquisando o cliente por nome ou telefone caso ele esteja cadastrado anteriormente

No Disk Delivery o pedido é realizado semelhantemente às maquininhas de cartão de atendimento no salão.

Abre as categorias e permite a seleção do pedido. Também é possível agendar para entrega futura. Ao confirmar o pedido é enviado para a Central de Pedido e segue o fluxo de atendimento

The screenshot displays the 'Disk Delivery' interface within the KCMS system. On the left is a sidebar menu with options: Indicadores, Central de Pedidos, Cardápio, Materiais, Estoque, POS, Financeiro, Fiscal, Relatórios, Marketing, Relacionamento, Cadastros Base, Loja Aplicativos, Configuração, Sincronização, and Ajuda. The main area is titled 'Pedidos' and 'Disk Delivery'. It features search fields for 'Colaborador' (CAIXA), 'Pesquisar por' (Cliente), and 'Pesquisar por Cliente' (jorge). Below these are buttons for 'Agendar entrega' and 'Últimos 5 pedidos'. A section titled 'Selecione o endereço' shows a selected address: 'Rua Doutor José Cesário, 52, Alto dos Passos - Juiz de Fora/MG'. To the right is a grid of category buttons: Alimentos, Bebidas, Pizzas Tradicionais, Doces e Balas, Aperitivos, Fast Food, and Venda Mais [Caixa não Vender]. At the bottom left is a 'Referência' field with an example and a 'Novo Endereço' button. On the right, a summary box shows the customer name '42.762.741 JORGE MARCOS DA SILVA', delivery time 'Em 15 min', and delivery fee 'Taxa de entrega: R\$ 5,00'. The total is 'Total R\$ 5,00'. At the bottom right are 'Cancelar' and 'Confirmar' buttons.

Todos os Pedidos da Central de Pedidos serão finalizados na etapa de NFCe Cupons Fiscais. Por isso muita atenção no botão de foco para que a opção de Vendas esteja habilitada. Se a loja não tem Delivery, pule essa etapa desse material.



POS / PDV

Ponto de venda em
Windows e Android
smartphones e tablets

Frente de Loja (Caixa)

Fechamento do Caixa: encerramento de turno

Operações Básicas KCMS POS
PDV Frente de Caixa

Fechamento de Caixa.
Encerramento de turno.
Após imprimir os
relatórios das
maquininhas de cartão
e contabilizar o valor em
dinheiro no caixa

Informar esses valores
em cada linha
correspondente
conforme imagem ao
lado e Confirmar

The screenshot shows the KCMS POS application interface. At the top, there's a dark blue header with the 'KCMS POS' logo. Below it, a search bar labeled 'Buscar Produtos' and a 'Consultar Preço' button are visible. The main area is divided into 'Categorias' (Categories) on the left, with buttons for 'Favoritos' (Favorites) and 'Alimentos' (Food), and a central modal window titled 'Fechando o caixa' (Closing the cash register). This modal contains a table with three rows: 'Dinheiro' (Cash) with a value of 750,00, 'Crédito' (Credit) with 2.589,00, and 'Débito' (Debit) with a value of 897,00 entered in a text field. A green 'Confirmar' (Confirm) button is at the bottom of the modal. In the bottom right corner of the app, a 'Pagar 0,00' (Pay 0,00) button is shown. The bottom navigation bar includes icons and labels for 'Venda' (Sale), 'Pedido' (Order), 'Comanda/Mesa' (Check/Table), and 'Central de pedidos' (Order Central).

Esses valores informados serão comparados com os valores registrados durante o expediente do turno que está encerrando (fechamentos de Mesas e Comandas) + Sangrias e Suprimentos

Fechamento de Caixa. Encerramento de turno.

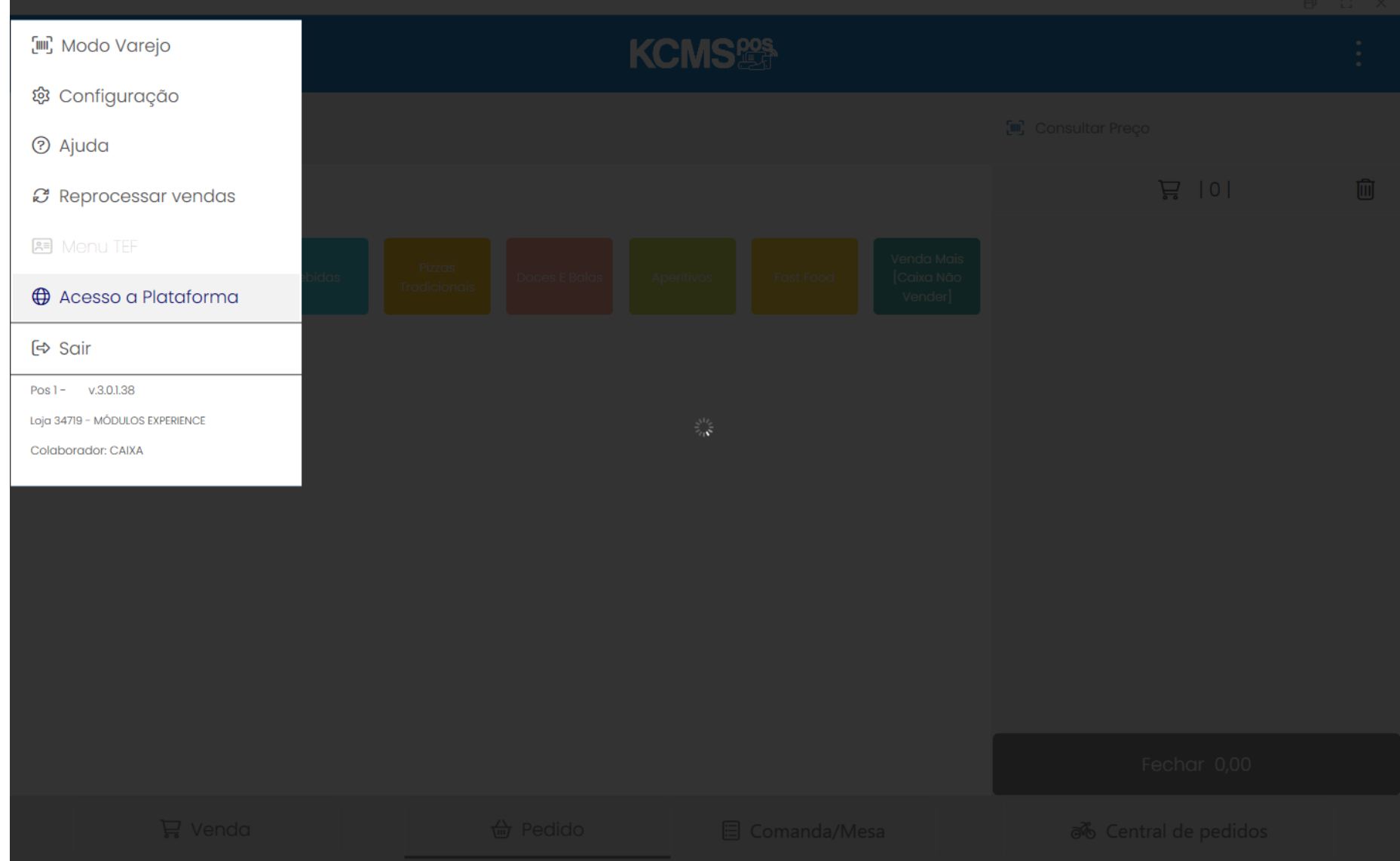
Se os valores estiverem
corretos, confirme e
realize as impressões
dos relatórios de
fechamento e os envie
para a Administração



Confirmado os valores de fechamento do caixa, em seguida faça as emissões dos relatórios

Relatórios do Fechamento de Caixa

Todos os Relatórios do KCMS são listados a partir da Plataforma on line. Para isso basta acessar a Plataforma ou o ícone de gestão na área de trabalho

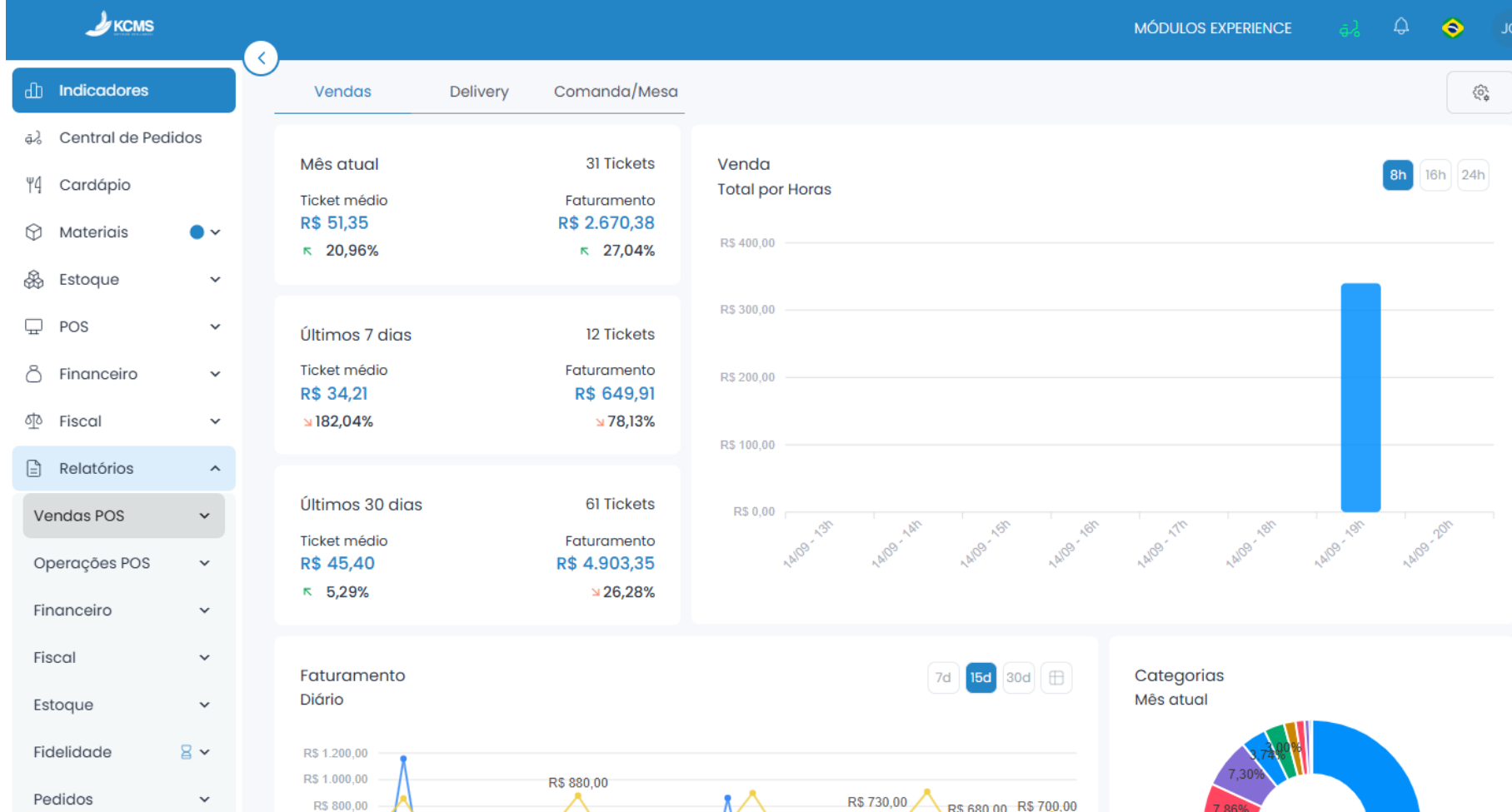


Confirmado os valores de fechamento do caixa, em seguida faça as emissões dos relatórios

Relatórios do Fechamento de Caixa

1. Vendas POS
2. Operações POS
3. Financeiro

Todas essas rotinas permitirão a emissão dos relatórios de fechamento de caixa.

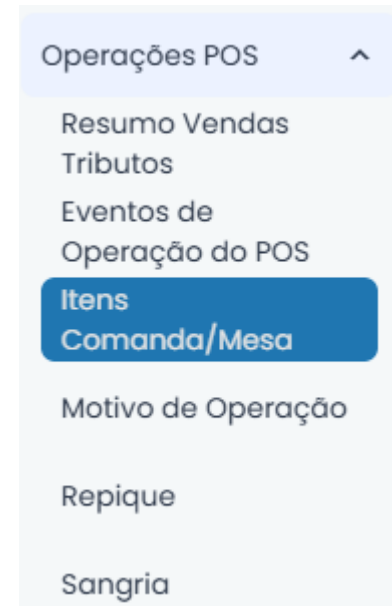


Cada Relatório fornecerá informações dos movimentos e recebimentos do dia ou do turno

Relatórios do Fechamento de Caixa

1. Vendas Curva ABC
2. Vendas Formas Pgto
3. Itens Comanda/Mesa
4. Cupons Emitidos POS

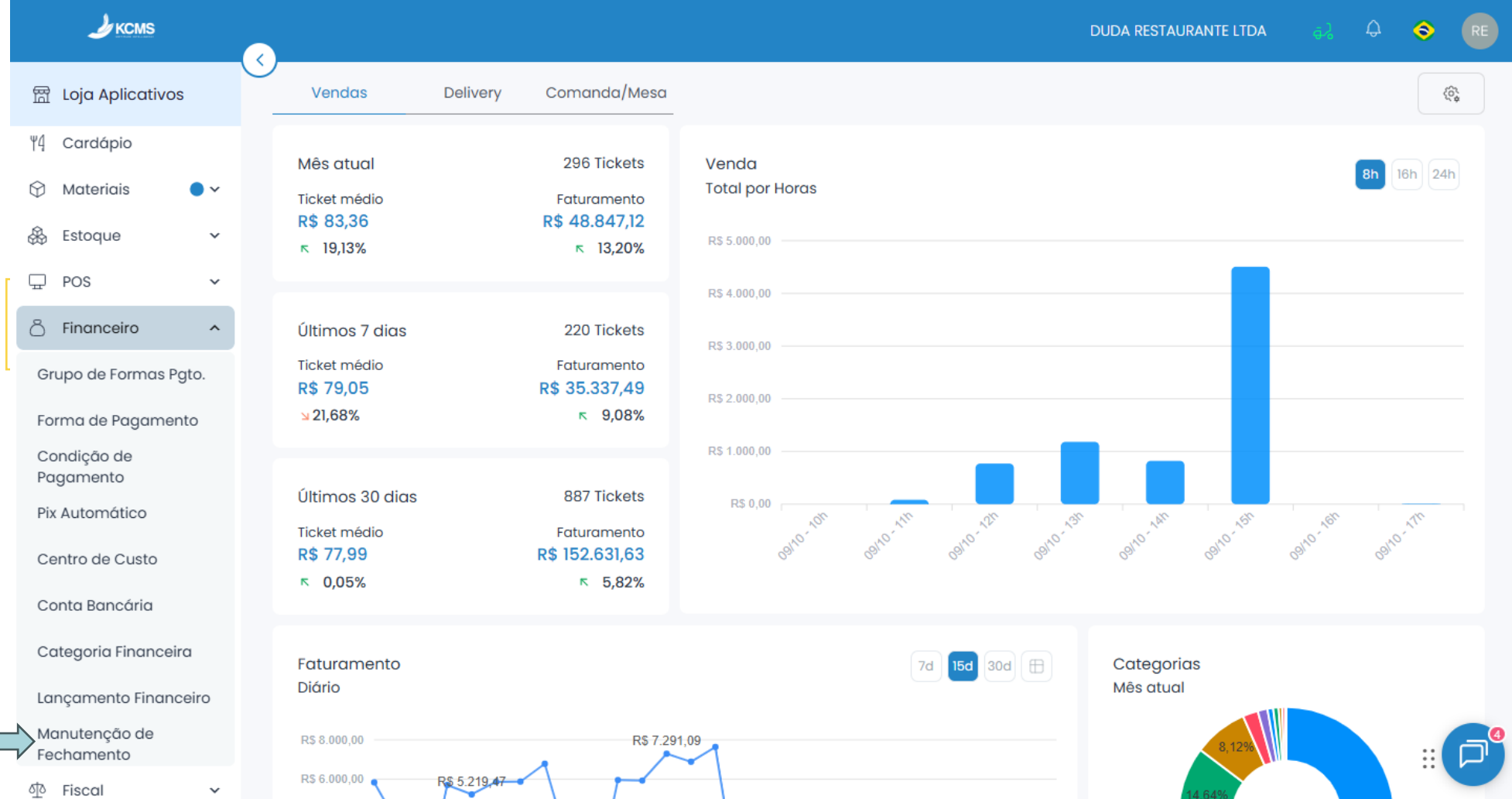
Esse terceiro e quarto item, imprimir somente se necessitar conferir algum cupom emitido. A partir do segundo turno não imprimir esses relatórios. Siga para o próximo slide.



Para mais detalhes sobre os relatórios consultar ajuda específica

Relatórios do Fechamento de Caixa Segundo Turno

1. Financeiro
 2. Manutenção de Fech
 3. Itens Comanda/Mesa
 4. Cupons Emitidos POS
 5. Itens x Fech. Caixa
- Esse terceiro e quarto item, imprimir somente se necessitar conferir algum cupom emitido



Para mais detalhes sobre os relatórios consultar ajuda específica

Relatórios do Fechamento de Caixa Segundo Turno

Após selecionar o Caixa e usuário do turno, será permitido visualizar os totalizadores de vendas utilizados. Printe a tela e envie para o controle de fechamento administrativo. Ver imagem a seguir.



KCMS

DUUDA RESTAURANTE LTDA

RE

Loja Aplicativos

Cardápio

▼ Materiais

▼ Estoque

▼ POS

▼ Financeiro

Grupo de Formas Pgto.

Forma de Pagamento

Condição de Pagamento

Pix Automático

Centro de Custo

Conta Bancária

Categoria Financeira

Lançamento Financeiro

Manutenção de Fechamento

▼ Fiscal

Financeiro > Manutenção de Fechamento

Manutenção de fechamento cego

Data de fechamento *

08/10/2026

POS

Colaborador

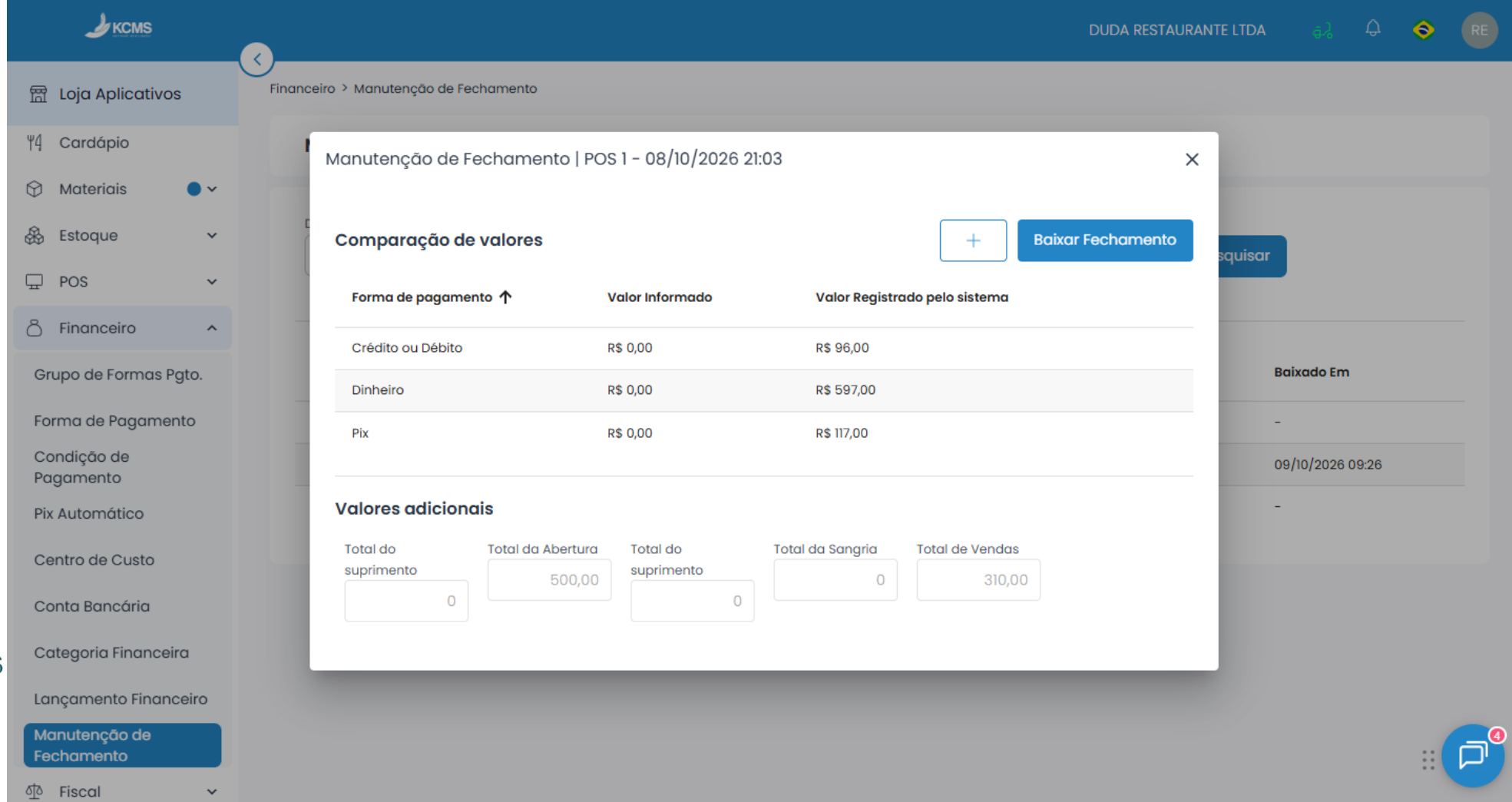
Pesquisar

POS	Data de fechamento ↓	Colaborador	Baixado Por	Baixado Em
1	08/10/2026 21:03	CAIXANOITE	-	-
1	08/10/2026 15:37	LAYSE	resenha@moduloscooperar.com.br	09/10/2026 09:26
1	08/10/2026 10:44	LAYSE	-	-

Para mais detalhes sobre os relatórios consultar ajuda específica

Relatórios do Fechamento de Caixa Segundo Turno

Caso não seja mostrado alguma forma de pagamento nessa tela, possivelmente tem registros que estão no sistema e não foram recebido (Transferências Gerenciais e formas recebidas e não confirmadas).



Manutenção de Fechamento | POS 1 - 08/10/2026 21:03

Comparação de valores

Forma de pagamento ↑	Valor Informado	Valor Registrado pelo sistema
Crédito ou Débito	R\$ 0,00	R\$ 96,00
Dinheiro	R\$ 0,00	R\$ 597,00
Pix	R\$ 0,00	R\$ 117,00

Valores adicionais

Total do suprimento	Total da Abertura	Total do suprimento	Total da Sangria	Total de Vendas
0	500,00	0	0	310,00

Caso falte alguma forma de pagamento, revise as comandas em aberto ou não recebidas

Relatórios do Fechamento de Caixa Segundo Turno

Esse Relatório de Vendas POS, possibilita a visualização dos itens vendidos no turno. Observe que deverá ser informado o horário do fechamento do caixa, para que o filtro mostre somente os itens vendidos naquele turno.



Loja Aplicativos

Central de Pedidos

Cardápio

Materiais

Estoque

POS

Financeiro

Fiscal

Relatórios

Vendas POS

Operações POS

Financeiro

Fiscal

Estoque

Fidelidade

Pedidos

Relatórios > Vendas POS > Itens por Fechamento de Caixa

Itens por Fechamento de Caixa

Data de fechamento *

08/10/2026

POS

1

Hora do fechamento

21:03

Categorias

Exportar

Não será necessário informar a Categoria caso queira visualizar todas

O que fazer caso o serviço de Mesas e Comandas não estiver acessível?

Operações Básicas KCMS POS
PDV Frente de Caixa

Mapeamento de Mesas e Comandas durante o expediente. O que fazer quando o mapeamento não estiver funcionando?

Desligar e religar o modem de internet muitas vezes resolve a questão pois pode ter excesso de ruído nos sinais, principalmente em épocas de muitas chuvas.



The screenshot shows the KCMS POS interface. At the top, there's a header with the KCMS POS logo, a menu icon, and an "Atualizar mapa" button. Below the header is a navigation bar with buttons for "Digitar", "Todas (307)", "Consumindo (1)", "Ociosas (5)", "Pagando (1)", and "Disponíveis (300)". The main area is a grid of 40 table cards, numbered 0001 to 0040. Each card displays the table number, the word "mesa", a price, a timer, and a count of items. The cards are color-coded: orange for "Consumindo", red for "Ociosas", yellow for "Pagando", and green for "Disponíveis". At the bottom, there's a navigation bar with buttons for "Venda", "Pedido", "Comanda/Mesa", and "Central de pedidos".

Tomadas as providências principais: 1.Desligar e religar o modem de internet – 2.Se houver um Load Balance no local, ele mesmo toma essa decisão automaticamente sem interação – 3.Reiniciar o PC principal – 4.Verificar conexão da Rede Wifi que está operando o PC com as maquininhas de atendimento – 5.Acionar nosso suporte técnico ou a KCMS via site ou WhatsApp

Descrição da Infraestrutura de TI para funcionamento da rede Wifi de acesso aos serviços

**Resolução de problemas
básicos que podem ocorrer no
cotidiano do processo de
acessos, conexões e Redes**



Finalizando a demonstração do Frente de Caixa – KCMS POS –

Estas são operações básicas essenciais para a operação do Frente de Caixa KCMS POS. Ela nunca substituirá o aprendizado na prática. Utilize esse manual como forma de identificar resoluções de dúvidas. Elas cessarão ou diminuirão à medida em que for praticando no dia a dia.

Seja(m) Bem Vindos à nova experiência!

Acesse também nossa área de ajuda em nossa Plataforma:

<https://ajuda.kcms.com.br/pos-ponto-de-venda>

Revisão 1/1: 17/09/2026

Obrigado

Jota Marcos Consultoria e Treinamentos

(32) 99830-6744

suporte@moduloscooperar.com.br

www.moduloscooperar.com.br